

Programación de CITAS POR VÍA CHAT

PASO 1:

Ingresa a la página oficial del Instituto Nacional de Pediatría en <https://www.pediatria.gob.mx/>, desliza la pantalla hacia abajo hasta llegar al apartado de información relevante.

Busca el acceso directo "Citas para Laboratorio (Chat)."

PASO 2:

Ingresa tus datos y da clic en el botón "Ingresar" para acceder al chat, en el cual podrás solicitar tu cita.

Es importante que tengas a la mano el folio de la solicitud (Medsys).

PASO 3:

Se te da la Bienvenida al chat, para ser atendido por personal del INP.

Es importante que mantengas la comunicación.

Hola buen día, necesito cita para estudios de laboratorio

Buenos días, me puede indicar registro del paciente: Nombre completo, servicio que solicita estudios. ¿cuándo es la cita con el médico?, de dónde nos contacta y ¿qué nivel paga?, Por favor (:

Juan Pérez García 574302
CDMX y mi cita es el 31 de julio

La cita quedó programada con el código 1405975 para el día 31/07/2023 a las 07:00 con ___ horas de ayuno

El servicio solicitante es Endocrino

Recuerde revisar su correo en donde llegará la confirmación de su cita, el día de su cita debe presentar el número de cita asignado vía correo.

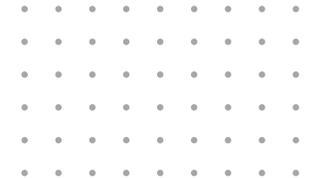
Mi nombre es Alonso es un placer ayudarte.

EN TU CORREO ELECTRÓNICO ENCONTRARÁS UN USUARIO Y UNA CONTRASEÑA QUE PODRÁS UTILIZAR PARA REGRESAR AL CHAT, ANOTA TU CÓDIGO DE CITA EN TU SOLICITUD DE ESTUDIOS.

Recuerda que el horario de atención por vía chat es de 10:00 a 13:00 horas de lunes a viernes.



Instituto Nacional de Pediatría



Instituto Nacional de Pediatría
Av. Insurgentes Sur 3700 - C
Col. Insurgentes Cuicuilco
Coyoacán, 04530
Tel. Institucional: 55 1084 0900
Para cualquier duda o aclaración
Ext. 1265, 1600, 1857
www.pediatria.gob.mx



Instituto Nacional de Pediatría

DACEE TOMA DE PRODUCTOS

Instructivo

CITAS PARA TOMA DE PRODUCTOS



Contamos con 3 opciones de programación de cita.

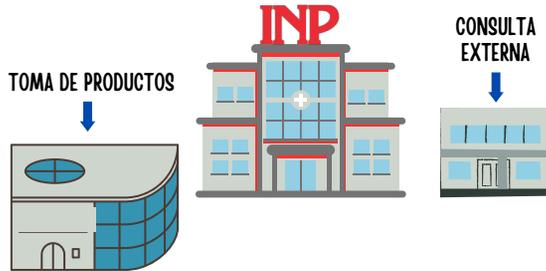
Horario para tramitar cita
10:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

PROGRAMACIÓN DE CITA PRESENCIAL

REQUISITOS:

Acudir de lunes a viernes de 10:00 a 19:00 horas directamente al edificio de toma de productos ubicado en la explanada del INP.

1.- Ingresar por la puerta central del área.



2.- Al ingresar se le proporciona gel antibacterial y turno de atención.



3.- Con el turno el familiar responsable y el paciente se dirige a la sala y espera a que le llamen para su registro en la recepción para programar su cita de laboratorio.



4.- Se le entregará su recibo de cita con la fecha, hora e indicaciones de cómo debe presentarse con su paciente, el día de la cita.



5.- Se le entregará al familiar el formato de consentimiento informado y lo regresará firmado al personal de recepción.

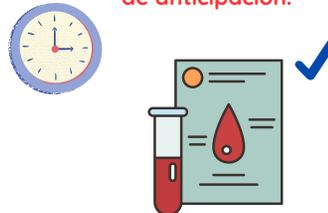
IMPORTANTE:

- Verificar trámite de gratuidad vigente.

Realizar el pago en caja el día de la programación de cita o hasta que se presenten a la misma.



Presentarse a su cita con 15 - 20 minutos de anticipación.



Programación de CITAS POR VÍA TELEFÓNICA



La atención por vía telefónica es de 10:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

Teléfono Institucional: 55 1084 0900
Ext. 1265 - 1600 - 1857

IMPORTANTE:

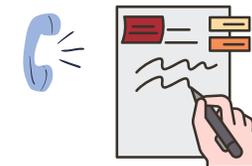
Tener a la mano la solicitud de estudios que le proporcionó su médico.

1.- Se les solicita:

- Número de folio de la solicitud de estudios (Medsys).
- Nombre del paciente.
- Fecha de cita con su médico tratante.
- Indicar si tiene recolección de muestras (orina) con horario.



2.- Se le asigna fecha y hora de la cita, es importante que anote el código de cita que se le proporcionará por vía telefónica así como las indicaciones de cómo debe traer a su paciente.



3.- Presentarse en la fecha y hora asignada.

4.- Cuidar las condiciones indicadas para traer a su paciente.