



## **ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD**

Ayúdanos a mejorar Para nosotros es muy valiosa tu opinión, por ello te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tu impresión respecto al servicio que te fue brindado.

1.- ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Si

No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó información necesaria para presentar su solicitud?

Si

No

3.- ¿La respuesta a la solicitud fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

Si

No

4.- ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

Si

No

5.- ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Si



No

6.- ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del INAI?

Si

No

No sabía que existe un apartado

7.- ¿La unidad de Transparencia le proporciono número telefónico o correo electrónico para tener contacto en caso de alguna duda, queja o comentario?

Si

No

8.- ¿Le dieron a conocer los plazos para obtener la respuesta de su solicitud?

Si

No

9.- ¿Le proporcionaron los requisitos para la entrega de su información?

Si

No

10.- ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

---

---

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

