

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

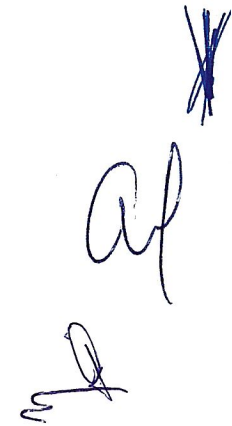
No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$</p>	62.0	68.5	6.5	110.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 68.5 por ciento en comparación con la meta programada del 62 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 110.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>La construcción del indicador reporta que se superó la meta programada; sin embargo, en sus dos variables se registró una disminución respecto de lo programado originalmente. Al respecto, la referencia de pacientes es un proceso que no es controlado por el INP, dado que depende de la necesidad que enfrentan las unidades que envían pacientes al INP, y en esta ocasión las referencias efectuadas fueron menos que la cantidad programada inicialmente; por otra parte, el total de expedientes clínicos que se abrieron responde a la demanda de servicios, la cual durante este periodo fue un poco menor a lo estimado.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación</p>	871	839	-32.0	96.3	<p>EFFECTO</p> <p>A pesar de ubicarse en un semáforo de color rojo, el resultado del indicador es positivo dado que se atendió a los pacientes referidos y se les asignó un expediente clínico, lo que implica que son pacientes que requieren de servicios de especialidad o alta especialidad y que podrán continuar con su atención dentro del INP.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100</p>	1,404	1,224	-179.8	87.2	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El comportamiento de la referencia de pacientes es un factor que no puede controlar el INP, dado que depende de factores externos como el perfil epidemiológico, la capacidad resolutoria de los establecimientos de atención a la salud y de la demanda que se enfrenta en un momento dado, situaciones que inciden en el número de expedientes que se abren en un periodo determinado.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Vigilar el comportamiento del indicador y en su caso fortalecer los mecanismos para eficientar la referencia de pacientes y la aplicación de criterios de derivación desde el primer y segundo nivel de atención.</p>

7 a
a

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

NO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requieren atención de especialidad o alta especialidad</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	97.4	98.5	1.1	101.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 98.5 por ciento en comparación con la meta programada del 97.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Durante el periodo se logró la mejora en la aplicación de criterios para la identificación de la condición de aseguramiento de los pacientes y respecto de la necesidad de recibir atención especializada o de alta especialidad, con lo que se superó la meta original y los valores de sus dos variables.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requiere atención de alta especialidad</p>	941	969	27.6	102.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que se garantiza el derecho a la protección de la salud y se contribuye a garantizar la extensión progresiva, cuantitativa y cualitativa de los servicios de salud para la atención integral y gratuita de las personas que no cuenten con seguridad social.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de personas valoradas en la consulta externa</p>	966	984	17.5	101.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Las variación entre la cantidad original y la alcanzada es mínima; sin embargo, denota una aplicación adecuada de los procesos de atención a la población sin seguridad social que acude al INP.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Dar seguimiento al comportamiento del indicador para identificar variaciones que impliquen la toma de decisiones respecto de la aplicación de criterios para la clasificación de pacientes según condición de aseguramiento y respecto de su valoración clínica para otorgar servicios de especialidad o alta especialidad.</p>



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

Nº de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR Índice de utilización de consultorio FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.9	0.9	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.9 por ciento alcanzando la meta programada del 0.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Cumplimiento de la meta establecida, debido a la utilización eficiente de los espacios físicos (consultorios) durante el periodo.</p>
	VARIABLE 1 Sumatoria de tiempos de cada consulta (horas)	35,116	33,838	-1,277.9	96.4	<p>EFFECTO</p> <p>Optimización en el uso de los espacios físicos dentro de la infraestructura de atención ambulatoria, lo que apoya a la atención de las personas que lo requieren.</p>
	VARIABLE 2 Número de consultorios x Horas hábiles del periodo (días hábiles x horas hábiles de la jornada)	40,306	39,528	-777.5	98.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2: ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variación mínima en el valor alcanzado respecto del programado denota una estabilidad operativa en la que se vincula la capacidad institucional instalada y el uso adecuado de la misma.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar manteniendo un desempeño institucional estable, con un margen de operación debidamente planificado.</p>



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

NO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Índice de utilización de salas de cirugía FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	1.0	1.4	0.4	140.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 1.4 por ciento en comparación con la meta programada del 1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 140 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se realizan procedimientos quirúrgicos de alta complejidad que implican tiempos del proceso quirúrgico mayores a los considerados como parámetro, así como variaciones en el tiempo de salas de cirugía disponible.</p>
	VARIABLE 1 Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía (horas)	2,564	3,343	778.7	130.4	<p>EFFECTO</p> <p>A pesar de ubicarse en un semáforo de color rojo, el efecto es positivo ya que se ha aumentado la capacidad de uso de los quirófanos disponibles, ya sea para realizar procesos quirúrgicos complejos o por ampliar las jornadas de uso de los espacios disponibles.</p>
	VARIABLE 2 Número de salas quirúrgicas por horas hábiles del periodo	2,488	2,440	-48.0	98.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variación es mínima y tiene que ver con el ajuste en el uso de tiempos quirófano y del tiempo quirúrgico.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Seguimiento constante del indicador, a fin de identificar variaciones que impliquen realizar adecuaciones a la planeación y a la operación del área de cirugía.</p>



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	%: (2/1) x 100	
5	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	96.0	90.6	-5.4	94.4	CAUSA
						El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.6 por ciento en comparación con la meta programada del 96 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.
						En el período la demanda de servicios de consulta fue menor a lo programado originalmente, lo cual puede explicarse por diversas razones; en el INP, por ejemplo, se detectó que el número de pacientes que son referidos de otros establecimiento se mantiene estable.
VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	44,928	42,388	-2,540.0	94.3	EFEECTO
						El efecto en términos del indicador es negativo, ya que no se alcanzó la meta propuesta, lo que se debió a que la demanda no fue la que se esperaba originalmente; sin embargo, se mantuvo la eficacia en el otorgamiento de consultas, dado que el valor obtenido 90.6% se considera adecuado.
VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	46,800	46,800	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
						Una demanda menor a lo esperado para el periodo.
						ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						Dar vigilancia al comportamiento del indicador.



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						CAUSA
	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugías programadas</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	11.7	10.5	-1.2	89.7	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.5 por ciento en comparación con la meta programada del 11.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO.</p> <p>SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Haber alcanzado un porcentaje de diferimiento menor a lo programado, a pesar de ubicarse en un semáforo rojo, fue producto de la mejoría en la programación de cirugías y del adecuado uso de los recursos institucionales disponibles.</p>
6	VARIABLE 1					EFECTO
	Número de cirugías diferidas de acuerdo a la programación	98	88	-10.1	89.7	Efecto positivo, ya que se disminuye el diferimiento quirúrgico y se reduce la lista de espera de cirugías.
						CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
	VARIABLE 2					No se presentó variación en el periodo
	Total de cirugías programadas x 100	837	837	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						Dar seguimiento al cumplimiento de la programación en el área quirúrgica.





Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
7	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador se encuentra en semáforo verde; sin embargo, se enfrentó una disminución de pacientes referidos al servicio durante el periodo que provocó que los valores de sus variables fuera menor al originalmente programado. Cabe señalar que también se enfrentó insuficiencia de recurso humano calificado.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	9,319	5,765	-3,553.6	61.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo al haber brindado las sesiones a la población que las requirió (atención a la demanda).</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	9,319	5,765	-3,553.6	61.9	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Reducción en la recepción de pacientes de primera vez en el servicio y las limitantes en materia de recursos humanos fueron las causas de la disminución de las sesiones de rehabilitación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se analizará junto con los servicios institucionales el proceso para la valoración de pacientes que son enviados al servicio de rehabilitación y gestionar se disponga del personal para satisfacer la atención de los usuarios.</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

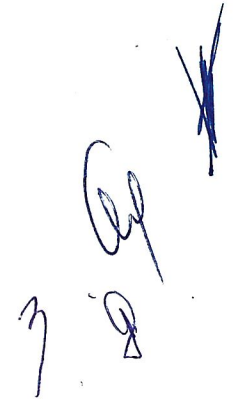
IND. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	90.1	90.1	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.1 por ciento en comparación con la meta programada del 90.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se aplicaron 32 encuestas con el instrumento de la DGCES a los familiares de los pacientes que fueron atendidos en las diferentes especialidades médicas del Instituto, como Oncología, Inmunología, Infectología, Cirugía General, Neurocirugía y Ortopedia; de ellas el 90.1% percibió la atención medica hospitalaria desde su ingreso, intervención/atención, hospitalización y alta, superior a 80 puntos porcentuales, lo que coloca al indicador y sus variables en cumplimiento con lo programado.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	29	29	0.0	100.0	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que la percepción de los usuarios encuestados respecto a la calidad de la atención hospitalaria del Instituto es igual o superior a 80 puntos porcentuales.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	32	32	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Sin variación</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continuará con el monitoreo en la prestación de los servicios hospitalaris a través del uso de la herramienta de la DGCES, para identificar áreas de mejora e implementar las acciones correctivas y/o preventivas necesarias.</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

Nº. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	92.1	93.4	1.3	101.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93.4 por ciento en comparación con la meta programada del 92.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se aplicaron 141 encuestas a usuarios de los Servicios de Cardiología, Nutrición Rehabilitación, Neuropogía, Alergia, Oncología, Neumología, Oftalmología, Dermatología, Salud Mental, Inmunología, Endocrinología, Otorrinolaringología, Nefrología, Hematología, Gastronomía, Endocrinología, utilizando el instrumento de la DGCEs; dentro de las cuales 132 usuarios percibieron la calidad de la atención en esos servicios como satisfactoria, otorgándoles una calificación igual o superior a 80 puntos porcentuales, lo que colocó al indicador en 93.4%, lo que representó un 1.3% por arriba de lo programado (92.1%).</p>
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	130	132	1.8	101.4	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que la percepción de los usuarios encuestados respecto a la calidad de la atención ambulatoria del Instituto es igual o superior a 80 puntos porcentuales.</p>
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados	141	141	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Sin variación</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continuará con el monitoreo en la prestación de los servicios ambulatorios a través del uso de la herramienta de la DGCEs, para identificar áreas de mejora e implementar acciones correctivas y/o preventivas necesarias.</p>





Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	11.3	10.0	-1.3	88.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10 por ciento en comparación con la meta programada del 11.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 88.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>La reducción en relación con la meta (efecto positivo), se debió a la implementación de la atención ambulatoria a pacientes que anteriormente se mantenían hospitalizados y por otro lado a la eficacia en la atención de los pacientes, que permite que la estancia de los pacientes sean más corta.</p>
	VARIABLE 1 Número de días estancia	17,993	16,779	-1,213.7	93.3	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que una menor estancia hospitalaria se asocia con un menor riesgo de adquirir una infección asociada a la atención de la salud y con la reducción de gastos institucionales.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,593	1,680	86.8	105.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Implementación de la atención ambulatoria a pacientes que previamente recibían tratamientos en el área de hospitalización y la eficacia en la atención de los pacientes.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con la estrategia implementada.</p>

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

NO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR Tasa de reingresos hospitalarios por patologías no resueltas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	9.8	9.5	-0.3	96.9	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.5 por ciento en comparación con la meta programada del 9.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>La variación en la meta tiene que ver con el aumento en el número de egresos (de 1593 a 1680), ya que el número de reingresos de los pacientes se comportó como se tenía planeado, lo que habla de la eficacia clínica.</p>
	VARIABLE 1 Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta	16	16	0.5	103.0	<p>EFFECTO</p> <p>Es positivo ya que se reportaron los reingresos que se tenían contemplados, lo que habla de eficacia clínica.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos	1,593	1,680	86.8	105.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El incremento en el número de egresos respecto de lo programado se debe a la demanda del servicio, misma que fue atendida.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar dando seguimiento al indicador.</p>





Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	27.7	27.6	-0.1	99.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 27.6 por ciento en comparación con la meta programada del 27.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El comportamiento de la demanda durante este periodo es la causa de las variaciones observadas; sin embargo, el indicador se ubicó en un semáforo de color verde.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,301	1,224	-76.8	94.1	<p>EFECTO</p> <p>Se trata de un escenario favorable, ya que pese a la reducción en el número de consultas y preconsultas, el resultado final se mantuvo estable, lo que implica además que se otorgaron las consultas a quienes la requirieron.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo	4,692	4,437	-255.5	94.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La demanda de las intervenciones analizadas es la causa de la variación, y ello implica que se otorgó el número de preconsultas solicitadas por la población.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Dar seguimiento al indicador.</p>

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	<p>Porcentaje de pacientes atendidos de segundo nivel</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	0.0	4.3	4.3	0.0	<p>CAUSA:</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 4.3 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Originalmente se estableció que el INP sólo atiende pacientes que requieren de una atención de tercer nivel; sin embargo, en el instituto se aplica una política de cero rechazo, lo que obliga a atender la demanda de atención de usuarios que no requieren de una atención de alta especialidad.</p>
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de segundo nivel	0	488	488.0	0.0
VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	11,627	11,347	-279.7	97.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Se brinda atención a la población, que no requiere de servicios de alta especialidad, en apego a la política de cero rechazo.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Dar continuidad al seguimiento del indicador.</p>



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Porcentaje de pacientes atendidos de tercer nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.2	95.7	1.5	101.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.7 por ciento en comparación con la meta programada del 94.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Cumplimiento sostenido del indicador, preservando la calidad de la atención ofrecida y contribuyendo a la atención médica de alta especialidad, ello a partir de la aplicación adecuada de los criterios de atención a pacientes.</p>
	VARIABLE 1 Número de pacientes atendidos de tercer nivel	10,947	10,859	-87.8	99.2	<p>EFECTO</p> <p>Positivo, se mantiene la atención a los pacientes que requieren de servicios de alta especialidad.</p>
	VARIABLE 2 Total de pacientes atendidos	11,627	11,347	-279.7	97.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Aplicación adecuada de criterios para la atención de pacientes de tercer nivel.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Seguimiento al indicador.</p>



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
15	INDICADOR Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 1000$	10.0	8.2	-1.8	82.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 8.2 por ciento en comparación con la meta programada del 10 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador se encuentra en un semáforo de color rojo; sin embargo, la disminución en la tasa de infecciones ascendió a 17.8 puntos porcentuales respecto de la meta original, lo cual que se debió a las diversas medidas implementadas en el INP para enfrentar a las infecciones asociadas a los servicios de atención a la salud.</p>
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	180	138	-42.1	75.6	<p>EFEECTO</p> <p>La reducción en este indicador es positiva ya que refleja que las acciones de prevención y control de infecciones, que se instrumentan en el INP desde el año de 2025, están dando resultados. Esta disminución contribuye, a su vez, a un menor número de días de estancia de los pacientes, y a la disminución de costos.</p>
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	17,993	16,779	-1,214.0	93.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Los factores contribuyentes fueron: rotación en la Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria del personal de pediatría en primer año de formación, seguimiento del programa anual de higiene de manos, capacitación a personal médico rotante mediante videos estandarizados, fortalecimiento de la UVEH con más personal y la capacitación de cuidadoras y cuidadores.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se mantendrá la estrategia preventiva multimodal: fortalecimiento de paquetes preventivos, medidas de empoderamiento de familiares y capacitación uno a uno con el personal de pediatría en formación.</p>



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
16	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	97.0	97.4	0.4	100.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.4 por ciento en comparación con la meta programada del 97 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El cumplimiento de la meta es resultado de la eficiencia clínica y la capacidad resolutive del área médica.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,545	1,637	91.6	105.9	<p>EFECTO</p> <p>Efecto positivo ya que la mayoría de los pacientes egresan por mejoría y curación.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,593	1,680	86.8	105.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variación en el número de egresos hospitalarios se relaciona con la demanda del servicio.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar el seguimiento del indicador.</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

DRA. AMALIA GUADALUPE BRAVO LINDORO

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

C.P. Y L.D. CLARITA GREGORIA SORIANO AGUIRRE

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DRA. MERCEDES MACÍAS PARRA

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS