

## OMS – ENCUESTA SOBRE HIGIENE DE MANOS

Las infecciones asociadas a la atención de la salud son una de las principales causas de mortalidad a nivel global. Asegurar una eficaz higiene de manos es lo más importante que tanto una persona común como el trabajador en salud pueden hacer para prevenir una infección que podría causar daño y hasta derivar en la muerte.

Es importante saber cuándo y cómo sería la mejor manera de protegerse contra la infección, y también comprender cómo las infecciones se pueden propagar fácilmente en los hospitales a través de las manos de los trabajadores de salud que estén al cuidado de usted o de su familia.

Para poder ayudarlo a jugar un rol activo en su propio cuidado, necesitamos de su apoyo a fin de encontrar la mejor manera para poder informar y trabajar efectivamente con el público de su país y/o comunidad. Estaremos muy agradecidos si nos ayuda respondiendo este cuestionario.

### 1. Sexo

Masculino      Femenino

### 2. Edad

20-39              40-59              60-79              80 y más

### 3. País (escribir dónde vive)

--

### 4. ¿Es usted un trabajador de salud?

Si      No

### 5. ¿Alguna vez le ha preguntado a un trabajador en salud si se puede lavar/desinfectar sus manos antes de que lo/la examine?

Si      No

### 6. Si respondió sí a la pregunta 5, ¿qué respuesta recibió por parte de los trabajadores de salud? Por favor indicar con una X en los casilleros de abajo (puede colocar la X en más de un casillero).

Tenían las manos lavadas/desinfectadas \_\_\_\_\_

Manifestaron que no era necesario lavarse/desinfectarse las manos porque llevaban guantes \_\_\_\_\_

Manifestaron haberse lavado/desinfectado las manos inmediatamente antes de haberlo empezado a atender \_\_\_\_\_

Se molestaron porque usted preguntó \_\_\_\_\_

Rehusaron lavarse/desinfectarse las manos \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Están al alcance del staff, pacientes y visitantes en su hospital y clínicas los materiales para lavarse las manos (ejemplo: jabón, agua o soluciones desinfectantes)?

Si                      No

8. ¿Se sentiría capaz/cómodo de preguntar a su doctor, enfermera o algún otro que le atienda, si podría lavar/desinfectarse las manos antes de que usted sea examinado?

Si                      No

9. Si respondió no a la pregunta 8, favor indicar la razón con una X en los casilleros de abajo (puede colocar la X en más de un casillero).

Temor \_\_\_\_\_

Timidez \_\_\_\_\_

Piensa que faltaría el respeto \_\_\_\_\_

Barrera cultural (explique) \_\_\_\_\_

Esta manera de actuar no debería de ser necesaria \_\_\_\_\_

Favor explíquese \_\_\_\_\_

Otro (explíquese) \_\_\_\_\_

10. ¿Se sentiría cómodo si su doctor, enfermera u otro trabajador de salud que atienda NO LE PREGUNTARA o invitara a recordarles que se lavaran /desinfectaran las manos antes de examinarlo a usted?

Si                      No

11. Si contestó no a la pregunta 10, por favor indicar la razón con una X en los casilleros de abajo (de ser apropiado usted puede colocar la X en más de un casillero).

Temor \_\_\_\_\_

Timidez \_\_\_\_\_

Piensa que faltaría el respeto \_\_\_\_\_

Barrera cultural (explique) \_\_\_\_\_

Esta manera de actuar no debería de ser necesaria \_\_\_\_\_

Favor explíquese \_\_\_\_\_

Otro (explíquese) \_\_\_\_\_

12. Si percibe que su doctor o enfermera están atendiendo a otro paciente y luego le comienzan a atender sin lavarse o desinfectarse las manos ¿usted les pediría que lo hicieran?

Si                      No

13. ¿Cuál cree que sería la mejor forma/s de llegar a la gente de su país/comunidad para educarlos sobre la higiene de manos y prevenir la infección IAAS?. Por favor indicar con una X en los casilleros de abajo (puede colocar la X en más de un casillero).

Mediante los trabajadores de salud, para demostrar con el ejemplo, la importancia de la higiene de manos – haciendo que se limpien sus propias manos en presencia del paciente \_\_\_\_\_

Mediante los trabajadores de salud, estimulando a los pacientes a preguntar acerca de la higiene de manos \_\_\_\_\_

Mediante una campaña en los medios de difusión masivos, explicando los hechos y estimulando la participación de la población \_\_\_\_\_

Mediante la educación en los colegios y universidades \_\_\_\_\_

Mediante una campaña en los hospitales \_\_\_\_\_

Mediante clínicas y otros proveedores de salud para que activamente promuevan la importancia de la higiene de manos \_\_\_\_\_

Mediante la participación de la comunidad y autoridades del país \_\_\_\_\_

Mediante sistemas audiovisuales o carteles \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

14. Posee su país/comunidad un programa para educar o comunicarse con sus pacientes acerca de la importancia de:

	País	Comunidad
Higiene de manos	_____	_____
Estimular a los pacientes a que pregunten acerca de la higiene de manos	_____	_____

Cualquier otro aspecto sobre la prevención de infecciones

\_\_\_\_\_

15. Si su contestación fuera sí a cualquiera a las preguntas en número 14, por favor provea más información en el casillero de abajo.

--

16. ¿Conoce a alguien que haya adquirido una infección intrahospitalaria (asociada a la atención de la salud) durante un internamiento hospitalario, después de una cirugía o visitando una clínica/oficina o alguna otra instalación de salud?

Si                      No

17. Si contestó sí a la pregunta 16, podríamos contactarlo para que nos pudiera informar sobre esta experiencia. Por favor, ¿podría proporcionarnos sus datos de contacto?

Nombre

--

Dirección

--

Correo electrónico

--

18. Conoce a alguien que haya adquirido una intrahospitalaria (asociada a la atención de la salud) durante un internamiento hospitalario, después de una cirugía o visitando una clínica/oficina y que esta infección haya contribuido a su muerte?

Si                      No

19. Si contestó sí a la pregunta 18, podríamos contactarlo para que nos pudiera informar sobre esta experiencia. Por favor, ¿podría proporcionarnos sus datos de contacto?

Nombre

--

Dirección

--

Correo electrónico

--

Agradecemos su participación en contestar esta encuesta