

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD (SUG)

El Instituto Nacional de Pediatría (INP), a través de la Dirección General / Departamento de Calidad, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, Número 3700-C, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Demarcación Territorial Coyoacán, Código Postal 04530, teléfono 5510840900, extensión 1612 página web www.pediatria.gob.mx correos electrónicos transparenciainp@pediatria.gob.mx y ahernandezh@pediatria.gob.mx; es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por la persona titular o su representante legal, y los mismos son protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

1. Datos personales recabados y medio de obtención

Los datos que se recaban, serán protegidos, incorporados y tratados electrónicamente y físicamente para las siguientes finalidades:

- **Datos de identificación y autenticación**
Nombre completo de la niña, niño o adolescente, madre, padre, tutora, tutor o representante legal
Domicilio completo
Teléfono particular
Correo electrónico personal
Firma
Género
- **Datos de contacto y ubicación:** domicilio, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico.

Datos personales sensibles

Datos de salud: Estado de salud física o mental, historial clínico, alergias, enfermedades psicológicas o psiquiátricas, incapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, certificados o estudios médicos, consumo de sustancias tóxicas, uso de aparatos ortopédicos, oftalmológicos, auditivos, prótesis; datos de diagnóstico clínico y/o anatómico-patológico, interpretación de resultados de estudios de gabinete.

Datos ideológicos (origen racial o étnico; información genética; creencias religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas y preferencia sexual).

Aparatos de asistencia o apoyos funcionales: Ortesis, prótesis y ayudas técnicas.

Medios de obtención

De forma directa, a través de: los buzones de atención al usuario, de forma presencial en el módulo de atención del usuario, utilizando el: "Formato Unificado de Solicitud de Atención" (FUSA).

El tratamiento de datos personales solicitados y generados, resulta facultativa y permitirá llevar a cabo las gestiones para la prestación de la atención, en tanto la negativa a suministrarlos resulta en un impedimento para otorgar la atención correspondiente.

Se hace de su conocimiento que el personal del Departamento de Calidad, en concordancia con el principio de buena fe que rige el actuar de las autoridades, no califica la veracidad, integridad o autenticidad de la información proporcionada, a reserva de que exista disposición legal que así lo exija o que puedan verse afectados derechos de terceros o del propio titular de los datos personales, en cuyo caso se dará vista a las instancias competentes, para que determinen lo procedente.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados

Los datos que se recaban, serán protegidos, incorporados y tratados electrónicamente, física, y telefónicamente, para las siguientes finalidades que no requieren de consentimiento dada la necesidad de conocer los mismos para estar en posibilidad de dar una atención puntual y congruente según sea el caso, siendo estas:

- Conocer la identidad de la persona que emite la queja, sugerencia o felicitación.
- Realizar notificaciones al usuario/usuario de la resolución de la queja, sugerencia o solicitud de gestión.
- En caso de ser requerido, realizar la investigación meticulosa de la queja, sugerencia o solicitud de gestión.
- Generación de estadísticas o informes sobre la gestión, respecto a los servicios proporcionados; la información no estará asociada con la persona titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarla o asociarla.
- Capturar la queja, sugerencia o solicitud de gestión en el Sistema SUG para su seguimiento.

Para las finalidades de tratamiento descritas, el INP no está obligado a recabar consentimiento de la madre, padre, tutor/a del niño, niña o adolescente o ciudadanía en general de los usuarios de los servicios de salud que ofrece este Instituto, por actualizarse los supuestos previstos en el artículo 22, fracciones I y V de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, a saber:

Artículo 22. El responsable no estará obligado a recabar el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- I. Cuando una ley así lo disponga, debiendo dichos supuestos ser acordes con las bases, principios y disposiciones establecidos en esta Ley, en ningún caso, podrán contravenirla;
- VII. Cuando los datos personales sean necesarios para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria;

Las finalidades de tratamiento de los datos personales se darán por entendidas previo a la entrega de los mismos, por los medios que sean señalados para tal efecto.

3. Transferencias de datos personales.

El Departamento de Calidad del Instituto Nacional de Pediatría **no realiza** transferencia de Datos Personales en posesión, salvo aquellos que sean necesarios para atender los requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados (LGPDPPO), así como, el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en las que no se requerirá de su consentimiento.

4. Información de Transferencias cuando sea el caso

No se realiza transferencias de datos

Nombre, denominación o razón social	Datos Personales	Finalidades	Fundamento Legal

5. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal de carácter facultativo para proporcionarlos, en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines descritos en el numeral que antecede, podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento señalado, se entenderá que ha otorgado y consentido el mismo.

Podrá revocar el consentimiento en el momento en que lo decida, mientras los datos se encuentren en posesión de este Instituto, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos es posible concluir su uso de forma inmediata, si por alguna obligación legal se requiere continuar con su tratamiento.

Asimismo, la revocación de consentimiento implicaría que no se pueda continuar con la prestación del servicio, o la conclusión anticipada de su relación con el INP, dado que dicha manifestación puede tener efectos de desistimiento.

Expuesto lo anterior y si desea retirar su consentimiento remítase por favor a lo dispuesto en el punto **8** del presente documento, correspondientes a los derechos de Cancelación y Oposición.

Para cualquier asunto relacionado, podrá establecer comunicación directa al correo electrónicos: transparenciainp@pediatria.gob.mx, así como en el número telefónico 5510840900 Exts. 1120 y 1964 de la Unidad de Transparencia, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales.

6. Fundamento para el tratamiento de datos personales

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 4º, 8º, instrucción 108/2008 de SICALIDAD, artículo 51 bis 3 y 58 fracciones V y VI de la Ley General de Salud, publicada en abril 2011 la "Instrucción 288/2011.- Recomendaciones para la implementación del Modelo de Gestión por la atención de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (MANDE) en los establecimientos médicos del Sector Salud", Ley General de Salud artículos 77 bis, 36 y bis 37.

Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Pediatría, Art. 36, fracción XIV.

7. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCO)

Toda persona, como titular de sus derechos personales a través de su representante, tiene derecho a acceder a ellos, a rectificarlos, a solicitar su cancelación u oponerse a su tratamiento.

A estos derechos se les conoce, en su conjunto como derechos ARCO:



Derechos de acceso: Es la facultad de solicitar el acceso a los datos personales que se encuentran en las bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que se les da.

Derecho de rectificación: Es la facultad de solicitar la corrección de los datos personales cuando éstos sean inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados.

Derecho de cancelación: Se elimine la misma de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.

Derecho de oposición: Es la facultad de solicitar que se abstenga de utilizar información personal para ciertos fines, por ejemplo, la publicación de datos personales en alguna fuente de acceso público, o de requerir que se concluya el uso de los mismos a fin de evitar un daño o afectación a su persona.

Derecho de portabilidad: Es la facultad de transmitir los datos personales en posesión en un formato estructurado y comúnmente utilizado, o bien, que el responsable transmita sus datos personales a otro responsable receptor de sus datos, en caso de ser aplicable.

8. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Puede consultar el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO en el siguiente vínculo [proceso_derechos_ARCO.pdf \(pediatria.gob.mx\)](#)

9. Portabilidad de Datos Personales

El INP para el presente tratamiento, no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en los artículos 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, artículos 6 y 8 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que no es posible hacer de aplicación la portabilidad de datos personales por el momento.

10. Medios a través de los cuales puede ejercer los derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:

Presencialmente: A través de escrito presentando en la Unidad de Transparencia, sita en Avenida Insurgentes Sur, Número 3700-C, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Demarcación Territorial Coyoacán, Código Postal 04530 en un horario de **9:00 a 15:00** horas lunes a viernes.

Vía telefónica en el número 55 10840900 ext. 1197, 1179, 1220 y 1964

Plataforma Nacional de Transparencia; <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Correo electrónico, a la cuenta: transparenciainp@pediatria.gob.mx

Vía Tel-INAI: En el número 800 835 43-24, en donde también podrá recibir asesoría respecto del procedimiento, por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



11. Información de domicilio y contacto

A fin de obtener mayor información respecto del tratamiento de los datos personales a cargo del INP se le sugiere establecer comunicación a través de cualquiera de los siguientes correos electrónicos ahernandezh@pediatria.gob.mx y transparenciainp@pediatria.gob.mx vía telefónica al número 55 10840900 ext. 1612, o presencialmente, en el domicilio ubicado Avenida Insurgentes Sur, Número 3700-C, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Demarcación Territorial Coyoacán, Código Postal 04530 (edificio planeación) en un horario de 8:00 a 16:00 horas lunes a viernes.

12. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado **Avisos de Privacidad Integrales**, a través de la página de internet https://www.pediatria.gob.mx/interna/aviso_privacidad.html o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones, en la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Pediatría.

Última actualización: octubre de 2024