



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



Instituto Nacional de Pediatría

# Agenda Estadística 2020

“Por la Salud con Calidad y Seguridad  
de la Infancia y Adolescencia para el  
bienestar de la Familia”

Liderazgo



50 años



Tecnología



Equipamiento



Mejora



Compromiso



## UBICACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA



Insurgentes Sur No 3700-C  
Col. Insurgentes Cuicuilco  
Alcaldía Coyoacán  
C. P. 04530 México, D.F.  
Teléfono Conmutador: 10 84 09 00  
Correo electrónico:  
[inped@pediatria.gob.mx](mailto:inped@pediatria.gob.mx)

Visítanos en:  
[www.pediatria.gob.mx](http://www.pediatria.gob.mx)

## **DIRECTORIO**

Dr. Alejandro Serrano Sierra  
Director General

Dr. Jesús Antonio Oria Hernández  
Director de Investigación

Dr. José N. Reynés Manzur  
Director de Enseñanza

Dra. Mercedes Macías Parra  
Directora Médica

Lic. Eduardo Muñoz Moguel  
Director de Administración

Lic. Agustín Arvizu Álvarez  
Director de Planeación

Comité Editorial

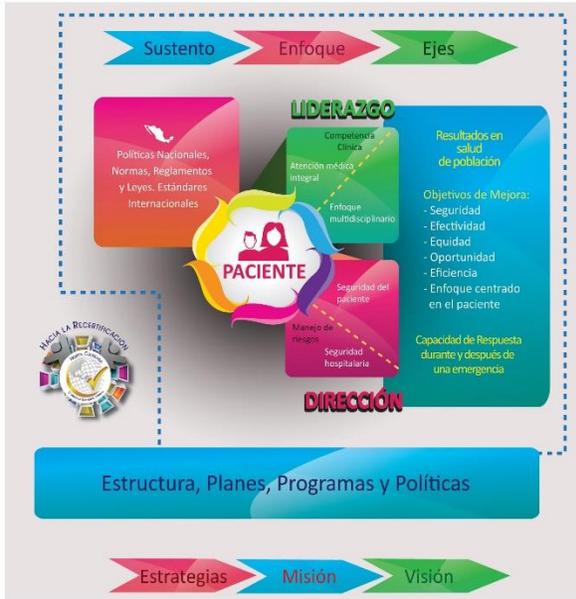
Lic. Agustín Arvizu Álvarez  
Director de Planeación

Lcda. Patricia Baranda Cuaxospa  
Departamento de Desempeño Organizacional

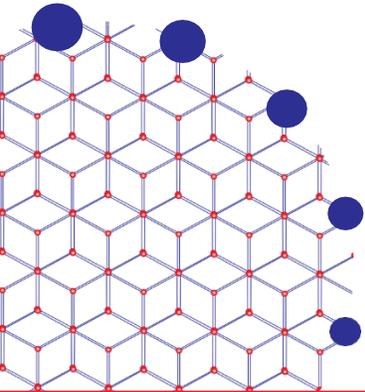
Moisés Pérez Ramos  
Adscrito al Departamento de Desempeño Organizacional

Para cualquier duda de esta publicación  
Enviar e-mail a:  
[inped@pediatria.gob.mx](mailto:inped@pediatria.gob.mx)

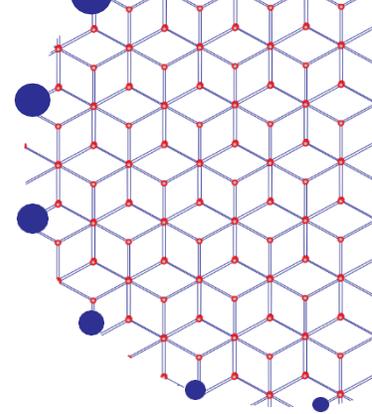
## MODELO DEL SISTEMA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



Diseño: Dirección de Planeación, INP.



# CONTENIDO TEMÁTICO



## CONTENIDO TEMÁTICO

	Página
<b>CULTURA INSTITUCIONAL</b>	
Misión	11
Visión	12
Política de calidad	13
Código de conducta Institucional	14
<b>EL INP EN NÚMEROS. NUMERALIA 2016-2020</b>	
Impacto COVID-19	16
Investigación	17
Enseñanza	19
Atención Médica	21
<b>1. POBLACIÓN USUARIA INP</b>	
Clasificación por nivel socioeconómico, pacientes de primera vez	26
Procedencia de las familias	27
Perfil socioeconómico, pacientes de primera vez	28
Atención educativa, pacientes hospitalizados y ambulatorios	29
<b>2. INVESTIGACIÓN</b>	
Investigadores con plaza de ICM. Investigadores en el SNI	31
Productos de investigación	32
Investigación científica	33
Principales líneas de investigación	34

## CONTENIDO TEMÁTICO

	Página
<b>3. ENSEÑANZA</b>	
Alumnos de pregrado. Egreso e ingreso según programas	36
Alumnos de posgrado. Graduados e ingreso según programas	37
Rotación de alumnos	38
Actividades de educación continua y capacitación	39
Material de apoyo para la enseñanza e investigación	40
<b>4. ATENCIÓN MÉDICA</b>	
Recursos humanos	42
Consulta externa según servicios de atención	43
Consulta externa por subdirección y servicio	46
Causas de consulta de primera vez especialidades. Lista básica	48
Consulta de primera vez, procedencia	49
Consulta en urgencias	51
Causas de demanda de atención, urgencias calificadas	53
Ingreso hospitalario por subdirección y servicio	54
Egreso hospitalario por subdirección y servicio	56
Principales causas de egreso hospitalario. Lista básica	58
Egreso hospitalario, procedencia	59
Causas de mortalidad hospitalaria. Lista básica	61

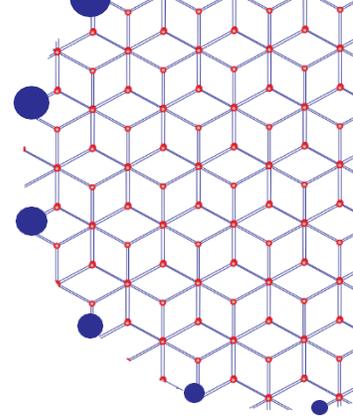
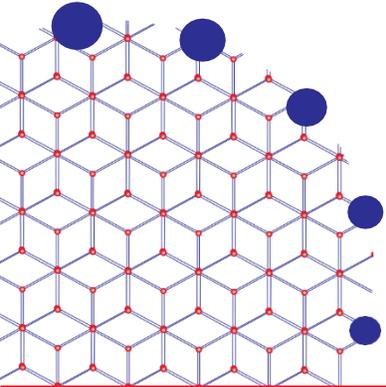
## CONTENIDO TEMÁTICO

	Página
Principales indicadores hospitalarios	62
Principales indicadores hospitalarios por subdirección	63
Estadísticas por subdirección y servicio	64
Cirugías y trasplantes	66
Área de quimioterapia ambulatoria	67
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	69
Estudios de laboratorio por especialidad	70
Sistema de Protección Social en Salud	71
<b>5. COMITÉ DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD (CIAAS)</b>	
Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020	72
<b>6. ADMINISTRACIÓN</b>	
Recursos humanos	86
Recursos financieros	87
Programa de fomento al ahorro	88

## CONTENIDO TEMÁTICO

	Página
<b>7. PLANEACIÓN</b>	
Cultura de calidad y seguridad del paciente	90
Dirección General de Calidad en Salud	91
Manuales de Organización y Procedimientos actualizados y/o elaborados en 2020	92
Unidad interna de protección civil. - Capacitación	93
Unidad interna Protección civil. - Simulacros	94
Tecnologías de la Información	95
Transparencia. – Solicitudes de información	99
Coordinación de archivos	100
Cumplimiento de Metas Institucionales 2020. PP E010 “Formación de recursos humanos especializados para la salud”	101
Cumplimiento de Metas Institucionales 2020. PP E022 “Investigación y desarrollo tecnológico en Salud”	105
Cumplimiento de Metas Institucionales 2020. PP E023 “Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud”	107
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>111</b>

# CULTURA INSTITUCIONAL



## CULTURA INSTITUCIONAL

### Misión

La misión del Instituto Nacional de Pediatría es el desarrollo de modelos de atención a la infancia y adolescencia por medio de la investigación científica básica, clínica y epidemiológica, aplicada a las necesidades priorizadas de la población, a través de la formación de recursos humanos de excelencia para la salud, así como de la asistencia en salud de alta especialidad con calidad y seguridad constituyendo el modelo de atención de clase mundial.



Explanada entrada principal al Instituto Nacional de Pediatría

### **Visión**

El Instituto Nacional de Pediatría debe impactar en los indicadores básicos de salud de la infancia y la adolescencia, al disminuir la carga de la enfermedad y propiciar su financiamiento integral, así como una atención que incluya a la familia en los ámbitos que toca la enfermedad del niño.



## CULTURA INSTITUCIONAL

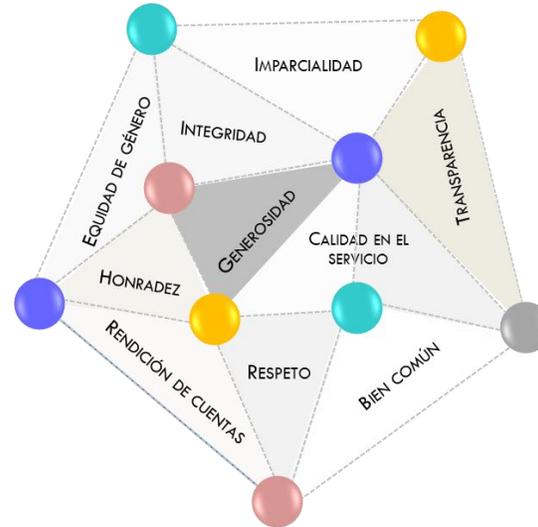
### **Política de calidad**

Comprometidos en implementar, aplicar y mejorar sistemas médicos, técnicos y administrativos que lleven a la obtención del cumplimiento de los objetivos en las áreas, de investigación, enseñanza y asistencia, basada en la atención efectiva y trato digno a pacientes con patología de alta complejidad, que permita obtener modelos interdisciplinarios, que proyecten a la institución a nivel nacional e internacional.

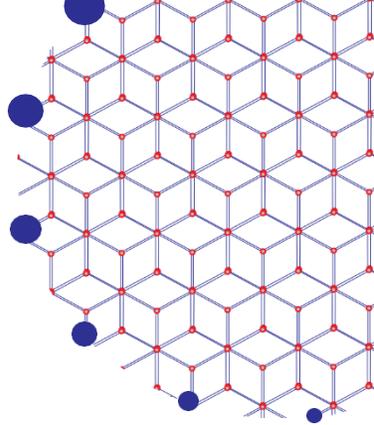
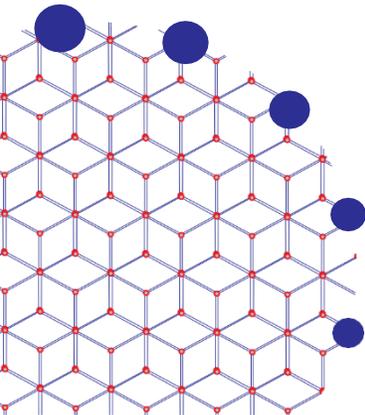


### Código de conducta Institucional

En el INP se tiene el compromiso de asegurar el cabal respeto de los principios y obligaciones que de este Código emanen para construir una cultura de ética pública que guíe y oriente el actuar de las y los servidores públicos, con el propósito de dar puntual cumplimiento a la Ley y sensibilizar a éstos sobre el papel ejemplar que deben desempeñar ante la sociedad. \*



\*Documento de consulta: Código de conducta, Instituto Nacional de Pediatría. Comité de Ética. [https://www.pediatrica.gob.mx//archivos/comite/codigo\\_conducta\\_2017.pdf](https://www.pediatrica.gob.mx//archivos/comite/codigo_conducta_2017.pdf) Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2020.



# EL INP EN NÚMEROS: NUMERALIA 2016 – 2020

### Impacto COVID-19

El INP desarrolló actividades extraordinarias para atender la pandemia por la enfermedad del virus SARS-COV2, con la finalidad de brindar atención integral de calidad y seguridad de los pacientes afectados por esta enfermedad.

A pesar de no ser considerado como Hospital COVID, el Instituto realizó una reconversión hospitalaria a partir del mes de marzo de 2020 focalizada en dos vertientes: la adaptación de la capacidad instalada, y la identificación de procesos críticos, así como el rediseño de procedimientos.

Lo anterior, aunado con las medidas implementadas para mitigar la propagación del virus dentro de la institución, provocaron una disminución en las estadísticas institucionales, principalmente en la atención hospitalaria.



## NUMERALIA 2016 – 2020

INVESTIGACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020
<b>1. Núm. de artículos</b>					
Grupo I:	47	33	27	31	22
Grupo II:	9	6	6	6	1
<b>Total:</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>23</b>
Grupo III:	42	44	50	51	46
Grupo IV:	26	17	28	40	41
Grupo V:	2	6	2	3	4
Grupo VI:	3	1	0	1	1
Grupo VII:	2	0	0	0	4
<b>Total:</b>	<b>75</b>	<b>68</b>	<b>80</b>	<b>95</b>	<b>96</b>
<b>2. Número de investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el Sistema Institucional de Investigadores (SII)<sup>1</sup></b>					
ICM A:	21	20	13	16	18
ICM B:	30	33	26	27	33
ICM C:	41	40	42	44	45
ICM D:	31	29	30	28	25
ICM E:	0	0	0	1	2
ICM F:	3	3	3	3	3
ICM Emérito:	1	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	<b>114</b>	<b>119</b>	<b>126</b>
<b>3. Artículos (I-II) / Investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII<sup>1</sup></b>	0.44	0.31	0.29	0.31	0.18
<b>4. Artículos de los grupos (III-IV-V- VI-VII) / Investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII<sup>1</sup></b>	0.59	0.54	0.70	0.79	0.76
<b>5. Artículos de los grupos III, IV, V, VI y VII / Número de artículos de los grupos I-VII</b>	0.57	0.63	0.71	0.80	0.80
<b>6. Sistema Nacional de Investigadores</b>					
Candidato:	14	9	9	8	10
SNI I:	72	69	70	68	66

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Investigación, INP.

## NUMERALIA 2016 – 2020

INVESTIGACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020
SNI II:	10	18	19	21	23
SNI III:	3	2	2	3	3
Total:**	99 (78)	98 (75)	100 (73)	100 (73)	102 (75) **
<b>7.</b> Número total de investigadores vigentes en el SNI con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII <sup>1</sup> / Número total de investigadores con nombramiento vigente en ciencias médicas en el SIII	0.61	0.60	0.64	0.61	0.60
<b>8.</b> Número de publicaciones totales producidas / Número de investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII <sup>1</sup> e investigadores vigentes en el SNI	2.66	1.788	1.84	1.76	1.25
<b>9.</b> Producción					
Libros editados:	6	8	3	4	1
Capítulos en libros:	71	79	73	53	16
<b>10.</b> Núm. de tesis concluidas					
Especialidad:	266	155	143	145	164
Maestría:	12	30	7	5	14
Doctorado:	1	6	4	5	3
<b>11.</b> Núm. de proyectos con financiamiento externo:	81	86	98	89	88
Núm. agencias no lucrativas:	37	30	29	25	13
Monto total:	8,596	6.430	6.27	6.07	5.04
Núm. Industria farmacéutica:	44	44	69	64	75
Monto total:	33.69	27.790	33.82	28.59	22.23
<b>12.</b> Premios, reconocimientos y distinciones recibidos:	54	78	25	86	31

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Investigación, INP.

<sup>1</sup>Incluye investigadores con código funcional en ciencias médicas y directivos del área de investigación con reconocimiento vigente en el SII.

\*\*Los números entre paréntesis corresponde a los ICM vigentes

## NUMERALIA 2016 – 2020

ENSEÑANZA	2016	2017	2018	2019	2020
<b>1. Total de residentes:</b>	360	368	375	381	381
Número de residentes extranjeros:	65	58	65	66	71
Médicos residentes por cama:	1.06	1.51	1.1	1.5	1.5
<b>2. Residencias de especialidad:</b>	23	19	22	23	24
<b>3. Cursos de alta especialidad:</b>	13	15	13	13	11
<b>4. Cursos de pregrado:</b>	30	34	34	32	10
<b>5. Núm. estudiantes en servicio social</b>	61	73	50	97	100
<b>6. Núm. de alumnos de posgrado:</b>	444	469	514	524	534
<b>7. Cursos de Posgrado:</b>	38	37	35	33	35
<b>8. Núm. autopsias:</b>	25	30	148 / 30	180 / 29	187 / 7
% Núm. de autopsias / Núm. de fallecimientos	19.2	18	19.6	16	4
<b>9. Participación extramuros</b>					
a) Rotación de otras instituciones (Núm. Residentes):	517	489	526	597	114
b) Rotación a otras Instituciones (Núm. Residentes):	205	274	327	338	52
<b>10. % Eficiencia terminal</b> (Núm. de residentes egresados / Núm. de residentes aceptados):	99.3	100.0	100.0	99.3	90
<b>11. Enseñanza en enfermería</b>					
Cursos de pregrado:	9	8	6	6	0
Cursos de posgrado:	3	3	3	3	3
<b>12. Cursos de actualización (educación continua):</b>	120	125	112	134	6

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

## NUMERALIA 2016 – 2020

ENSEÑANZA	2016	2017	2018	2019	2020
Asistentes a cursos de actualización (educación continua)	17,594	16,598	15,129	17,343	4,498
<b>13.</b> Cursos de capacitación:	207	288	250	203	86
<b>14.</b> Sesiones interinstitucionales:	190	175	155	165	60
Asistentes a sesiones interinstitucionales	1,022	855	753	805	201
<b>15.</b> Sesiones por teleconferencia:	6	8	6	43	216
<b>16.</b> Congresos organizados:	43	39	49	63	35

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

ATENCIÓN MÉDICA	2016	2017	2018	2019	2020
<b>I. CONSULTA EXTERNA</b>					
1. Índice de utilización de consultorios	N/D	N/D	N/D	0.36	0.20
2. Porcentaje de consultas de primera vez / preconsulta	N/D	N/D	37.95	26.37	35.98
<b>II. URGENCIAS</b>					
3. Razón de urgencias calificadas atendidas	0.5	0.6	0.53	0.50	0.67
4. Porcentaje de internamiento a urgencias	37.4	37.5	34.7	33.55	39.95
5. Porcentaje de ocupación en urgencias	166.1	151.4	136.25	135.55	105.93
<b>III. HOSPITALIZACIÓN</b>					
6. Promedio de días estancia	10.3	11.4	10.46	10.94	11.05
7. Porcentaje de ocupación hospitalaria	90.1	90.3	74.66	97.7	73.94
8. Índice de rotación de camas	32.2	28.7	24.99	30.97	22.99
9. Intervalo de sustitución	1.1	1.2	3.73	0.29	3.88
10. Porcentaje de cumplimiento de NOM SSA 004 en revisión de expedientes clínicos	90.4	89.3	86.4	88.63	88.89
11. Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación	93.3	96.6	96.71	97.27	95.95
13. Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	1.7	2.4	2.4	2.03	2.87
14. Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria (48 horas)	1.5	2.1	2.14	1.86	2.61
15. Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención hospitalaria superior a 80 puntos	73.7	94.2	91.5	86.92	96.97
16. Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección Médica, INP.

## NUMERALIA 2016 – 2020

ATENCIÓN MÉDICA	2016	2017	2018	2019	2020
<b>IV. CIRUGÍA</b>					
17. Índice de utilización de salas de cirugía	N/D	3.0	2.98	3.01	2.19
18. Porcentaje de cirugías ambulatorias	33.4	30.6	33.51	34.85	30.94
19. Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugía electiva	N/D	N/D	7.10	9.68	11.46
20. Porcentaje de uso de la hoja de cirugía segura	N/D	99.2	100	99.4	99.4
21. Índice de cirugía de alta especialidad	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
22. Tasa de complicaciones quirúrgicas			S/D	S/D	S/D
23. Tasa de complicaciones anestésicas peri operatorias	N/D	1.6	2.79	6.79	3.06
24. Tasa de mortalidad quirúrgica	1.1	1.1	0.81	1.38	2.03
<b>V. TERAPIA INTENSIVA</b>					
25. Porcentaje de ocupación en terapia intensiva e intermedia	77.5	77.3	68.51	77.43	72.92
26. Porcentaje de pacientes que desarrollan úlceras por decúbito durante la estancia en terapia intensiva	2.7	3.0	1.7	3.49	4.67
27. Porcentaje de extubación no planificada	1.2	0.6	0.3	12.65	13.11
<b>VI. CONTROL DE INFECCIONES</b>					
28. Tasa de infección nosocomial ( <i>No. de eventos / 1000 días de estancia</i> )	6.8	8.6	8.25	7.2	5.69
29. Tasa de infección nosocomial en terapia intensiva ( <i>No. de eventos / 1000 días de estancia</i> )	13.7	18.8	17.62	19.80	21.09
30. Tasa de bacteriemia asociada a catéter venoso central	10.7	1.1	1.30	1.57	1.70
31. Tasa de bacteriuria asociada a cateterismo vesical	11	4.7	6.12	3.53	3.13
32. Tasa de neumonía asociada a ventilación mecánica	13.4	9.0	8.31	9.39	8.47
33. Tasa de bacteriemia por Staphylococcus aureus meticilina resistente	12.5	15.7	6.23	1.85	13.69
34. Tasa de infección nosocomial por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes	N/D	N/D	49.62	24.88	40.00
35. Proporción de infección nosocomial por Clostridium Difficile	0.78	21.5	23.03	13.21	4.74

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección Médica, INP.

## NUMERALIA 2016 – 2020

ATENCIÓN MÉDICA	2016	2017	2018	2019	2020
<b>VII. ATENCIÓN AMBULATORIA</b>					
<b>36.</b> Porcentaje de sesiones rehabilitadoras especializadas realizadas respecto al total realizado	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<b>37.</b> Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados	85.0	88.5	89.43	87.54	92.48
<b>38.</b> Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<b>39.</b> Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención ambulatoria superior a 80 puntos	81.5	94.3	86.9	86.84	97.67
<i>DE INMUNIZACIÓN POR VACUNACIÓN</i>					
<b>40.</b> Porcentaje de vacunación contra influenza en pacientes atendidos en el periodo invernal	N/D	39.1	62.62	58.14	79.14
<b>41.</b> Porcentaje de personal de salud inmunizado para hepatitis B con esquema completo de vacunación	N/D	47.5	46.78	46.63	46.84
<b>42.</b> Porcentaje de personal de salud vacunado contra influenza en temporada invernal	41.8	41.9	52.8	55.53	84.56
<b>43.</b> Porcentaje de personal médico residente vacunado contra influenza en temporada invernal	60.5	73.2	89.67	94.04	88.68
<b>VIII. Indicadores Especiales de Atención Específica</b>					
<i>DE ATENCIÓN ESPECÍFICA</i>					
<b>47.</b> Tasa de supervivencia posterior a trasplante renal	97.4	98.8	98.9	99.03	100
<b>52.</b> Tasa de supervivencia por cáncer menores de 18 años	65.3	48.3	80.3	82.70	98.1

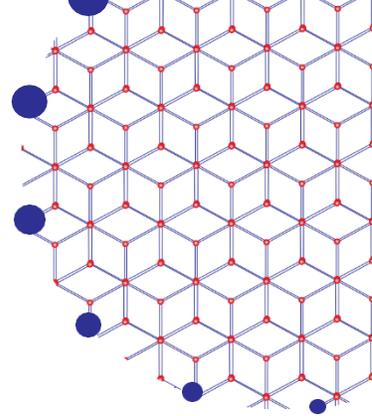
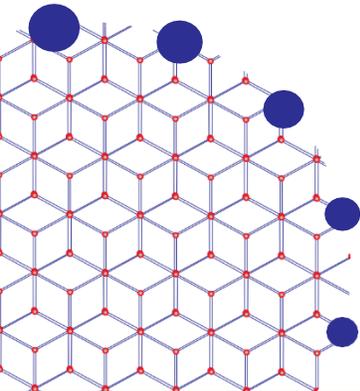
Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección Médica, INP.

## NUMERALIA 2016 – 2020

ATENCIÓN MÉDICA	2016	2017	2018	2019	2020
<i>DE OBSTETRICIA Y NEONATOLOGÍA</i>					
<b>54.</b> Promedio de días estancia neonatal	15.1	13.8	13.9	13.80	14.93
<b>55.</b> Promedio de días paciente neonatal	0.8	0.8	0.65	0.81	0.81
<b>56.</b> Porcentaje de ocupación hospitalaria neonatal	0.8	0.8	0.65	80.59	80.75
<b>57.</b> Índice de rotación de camas neonatal	20.1	18.2	15.72	19.15	17.83
<i>DE PERSONAL DE ENFERMERÍA</i>					
<b>63.</b> Índice de enfermeras tituladas-técnicas	1.2	1.6	1.8	1.25	2.75
<i>DE TRABAJO SOCIAL</i>					
<b>64.</b> Índice de estudios socioeconómicos por trabajadora social	137.0	139.1	131.3	113.49	86.6
<b>65.</b> Índice de camas x trabajadora social	7.3	5.6	5.9	4.13	4.58
<b>66.</b> Índice de casos nuevos por trabajadora social	138.4	139.1	131.3	113.49	86.65

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección Médica, INP.

# POBLACIÓN USUARIA INP



## 1. POBLACIÓN USUARIA INP

### Clasificación por nivel socioeconómico, pacientes de primera vez

Nivel	2017	2018	2019	2020		
				CEP	URGENCIAS	TOTAL
1X	374	419	513	197	196	393
1	1,748	1,657	2,196	896	1,013	1,909
2	2,434	2,418	1,664	712	665	1,377
3	623	412	252	77	68	145
4	40	41	19	3	3	6
5	6	10	6	1	5	6
6	321	271	344	113	110	223
K	137	132	82	51	21	72
INP	22	26	31	22	6	28
<b>Total</b>	<b>5,705</b>	<b>5,386</b>	<b>5,107</b>	<b>2,072</b>	<b>2,087</b>	<b>4,159</b>

Fuente: Informe anual 2017 – 2020, Departamento de Trabajo Social.

## 1. POBLACIÓN USUARIA INP

## Procedencia de las familias

Pacientes foráneos				
Entidad Federativa	2017	2018	2019	2020
Edo. de México	1,574	1,470	1,432	1,336
Guerrero	335	324	353	202
Veracruz	136	149	135	81
Puebla	127	115	119	86
Oaxaca	124	129	113	60
Hidalgo	122	107	118	71
Morelos	93	91	50	53
Michoacán	89	62	70	58
Guanajuato	---	53	45	29
Tlaxcala	---	36	49	23
Otros	352	287	178	122
<b>Total</b>	<b>2,952</b>	<b>2,823</b>	<b>2,662</b>	<b>2,121</b>

Pacientes Ciudad de México				
Alcaldía	2017	2018	2019	2020
Tlalpan	527	531	473	438
Iztapalapa	520	489	505	394
Coyoacán	352	293	273	234
Álvaro Obregón	222	190	200	150
Xochimilco	217	242	218	184
Tláhuac	199	185	171	127
M. Contreras	151	122	138	113
Gustavo A. Madero	106	93	69	82
Iztacalco	---	---	76	38
Milpa Alta	---	---	70	56
Venustiano Carranza	---	---	65	41
Otras	459	418	187	180
<b>Total</b>	<b>2,753</b>	<b>2,563</b>	<b>2,445</b>	<b>2,037</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020, Departamento de Trabajo Social.

## 1. POBLACIÓN USUARIA INP

### Perfil socioeconómico, pacientes de primera vez

Año	Expedientes nuevos usuarios	Familia nuclear	Ocupación del jefe de familia e ingreso salarial		Procedencia		Vivienda				
			Empleo bajo perfil	Ingreso menor a 3 salarios mínimos	Paciente foráneo	Radica en zona urbana	Depto. o casa popular	Prestada	4 o más personas por dormitorio	Con 3 servicios	Construcción de mampostería
Por ciento											
<b>2016</b>	6,088	96.4	89.2	75.0	50.3	71.7	68.5	57.1	37.2	58.3	68.2
<b>2017</b>	5,705	69.0	90.0	75.4	51.7	75.6	69.0	54.4	36.4	59.7	69.3
<b>2018</b>	5,386	62.8	88.6	80.1	52.4	75.9	62.2	56.6	34.1	60.5	69.2
<b>2019</b>	5,107	67.40	82.92	79.55	55.34	78.63	69.59	60.06	36.36	60.06	70.80
<b>2020</b>	4,159	57.93	88.89	90.29	51.12	81.05	71.26	54.47	32.41	58.80	72.03

Fuente: Informe anual 2016 – 2020, Departamento de Trabajo Social.

## 1. POBLACIÓN USUARIA INP

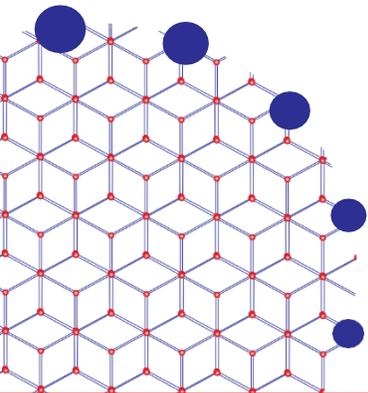
### Atención educativa, pacientes ambulatorios y hospitalizados

	Nivel de escolaridad	2016	2017	2018	2019	2020 *
Atención de pacientes escolaridad INP	Preescolar	494	390	679	710	--
	Primaria	1481	1,187	1,920	1254	--
	Secundaria	529	525	766	766	--
	Preparatoria	216	160	294	294	--
	No asisten a la escuela	814	843	1,145	1145	--
	Otros niveles	55	57	61	61	--
<b>Total</b>		<b>3,589</b>	<b>3,162</b>	<b>4,865</b>	<b>4,230</b>	<b>--</b>
Programa "sigamos aprendiendo en el Hospital"		175	170	197	192	--
Actividades educativas		9,185	10,658	11,023	11,508	2,640
Campañas de Promoción para la salud (participantes)		4,114	4,079	6,118	3,486	873

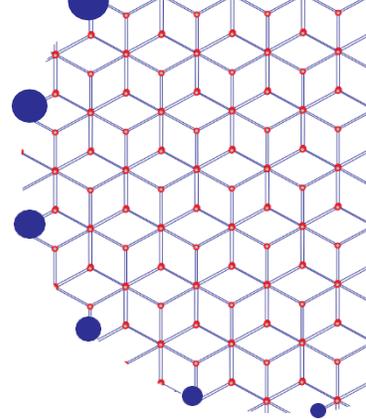
La atención educativa que se imparte a los pacientes hospitalizados fluctúa de acuerdo a que existan aislados y no se pueda brindar dicha atención educativa. Se contabiliza como paciente - mes.

\*En 2020 debido al confinamiento por la emergencia sanitaria por COVID-19 únicamente se atendió en los primeros dos meses del año.

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Servicio de Escolaridad, Dirección de Enseñanza. INP



# INVESTIGACIÓN



## 2. INVESTIGACIÓN

### Investigadores con plaza ICM. Investigadores en el SNI

Tipo de ICM	2017		2018		2019		2020	
	Evaluados vigentes	Evaluados no vigentes						
ICM "A"	20	0	13	3	16	0	18	0
ICM "B"	33	5	26	14	27	10	33	2
ICM "C"	40	4	42	3	44	4	45	2
ICM "D"	29	1	30	0	29	0	25	1
ICM "E"	0	0	0	0	1	0	2	0
ICM "F"	3	1	3	0	3	0	3	0
Emérito	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>11</b>	<b>114</b>	<b>20</b>	<b>120</b>	<b>14</b>	<b>126</b>	<b>5</b>
	<b>136</b>		<b>134</b>		<b>134</b>		<b>131</b>	
<b>Investigadores en el Sistema Nacional (SNI)</b>								
Candidatos	9		9		8		10	
Nivel I	69		70		68		66	
Nivel II	18		19		21		23	
Nivel III	2		2		3		3	
<b>Total</b>	<b>98</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>102 (75) *</b>	
Relación ICM / SNI	1.4		1.3		1.3		1.3	

Fuente: Informe anual 2017 – 2020. Dirección de Investigación, INP

\* El número entre paréntesis corresponde a los ICM vigentes

## 2. INVESTIGACIÓN

## Productos de investigación

Publicaciones		2017	2018	2019	2020
Revistas	Grupo I	76	67	69	46
	Grupo II	9	9	10	2
	Grupo III	59	65	67	66
	Grupo IV	23	36	46	49
	Grupo V	6	3	4	4
	Grupo VI	1	0	2	2
	Grupo VII	0	1	0	5
Subtotal		174	181	198	174
Libros		8	3	4	1
Capítulos de libros		79	73	53	16
<b>Total de publicaciones</b>		<b>261</b>	<b>257</b>	<b>255</b>	<b>191</b>
<b>Trabajos presentados en congresos</b>		<b>319</b>	<b>229</b>	<b>322</b>	<b>121</b>

Fuente: Informe anual 2017 – 2020. Dirección de Investigación, INP

## 2. INVESTIGACIÓN

### Investigación científica

Proyectos de Investigación	2017	2018	2019	2020
De años anteriores	176	226	184	214
Reactivados	0	0	0	0
Nuevos registrados	57	75	77	70
Suspendidos o cancelados	2	1	6	7
Terminados	6	117	43	30
En proceso al final del año	225	183	212	247

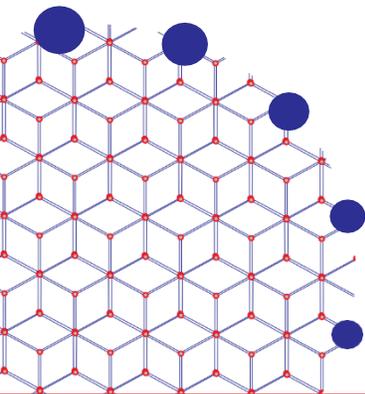
Fuente: Informe anual 2017 - 2020. Dirección de Investigación, INP

## 2. INVESTIGACIÓN

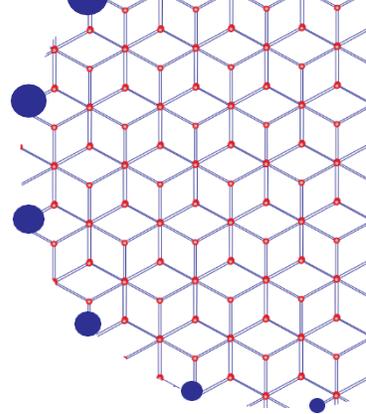
### Principales líneas de investigación

Líneas de investigación	Proyectos registrados					
	2017	2018	2019		2020	
			Núm.	Porciento	Núm.	Porciento
Enfermedades infecciosas	14.0	14.7	11	14.7	30	17.9
Alergia, inmunología, reumatología	7.0	4.0	3	4.0	22	13.1
Enfermedades oncológicas	7.0	12.0	9	12.0	12	7.1
Farmacología, evaluación de drogas y biológicos	15.8	25.3	19	25.3	11	6.5
Innovación, metodología y educación	5.3	2.7	2	2.7	8	4.8
Neurociencias	15.8	6.7	5	6.7	12	7.1
Cirugía y trasplantes	5.3	1.3	1	1.3	8	4.8
Enfermedades de la nutrición	10.5	4.0	3	4.0	17	10.1
Salud reproductiva	0.0	4.0	3	4.0	4	2.4
Enfermedades hereditarias y congénitas	15.8	6.7	5	6.7	33	19.6
Accidentes, maltrato y violencia	3.5	2.7	2	2.7	2	1.2
Otros	0.0	16.0	12	16.0	9	5.4
<b>Total de proyectos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>168</b>	<b>100</b>

Fuente: Informe anual 2017 – 2020. Dirección de Investigación, INP



# ENSEÑANZA



### 3. ENSEÑANZA

### Alumnos de pregrado. Egreso e ingreso según programas

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Graduados / Egreso</b>					
Cursos de pregrado	408	507	460	490	179
Internado de pregrado	10	4	2	7	31
Servicio social	61	73	50	97	100
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>584</b>	<b>512</b>	<b>594</b>	<b>310</b>
<b>Ingreso</b>					
Cursos de pregrado	408	507	462	490	179
Internado de pregrado	10	4	2	7	31
Servicio social	61	84	107	97	100
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>595</b>	<b>571</b>	<b>594</b>	<b>310</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

### 3. ENSEÑANZA

#### Alumnos de posgrado. Graduados e ingreso según programas

<b>Graduados</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Especialidades de entrada directa	56	55	55	55	52
Especialidades de entrada indirecta	72	83	83	92	91
Posgrado médicos especialistas	25	24	28	27	25
Cursos avanzados	0	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>162</b>	<b>166</b>	<b>167</b>	<b>168</b>

<b>Ingreso</b>	<b>2016 – 2017</b>	<b>2017 – 2018</b>	<b>2018 – 2019</b>	<b>2019 – 2020</b>	<b>2020 – 2021</b>
Especialidades de entrada directa	56	55	56	55	74
Especialidades de entrada indirecta	83	96	87	91	126
Posgrado médicos especialistas	24	23	28	27	32
Cursos avanzados	--	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>174</b>	<b>171</b>	<b>172</b>	<b>232</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

### 3. ENSEÑANZA

### Rotación de alumnos

	2016		2017		2018		2019		2020	
Rotación en el INP de alumnos con sede en otras instituciones	N	E	N	E	N	E	N	E	N	E
Alumnos	509	8	479	10	509	17	577	20	110	4
<b>Total</b>	<b>517</b>		<b>489</b>		<b>526</b>		<b>597</b>		<b>114</b>	
Cursos impartidos	40		39		40		40		42	
Rotación externa de alumnos con sede en el INP	205		274		327		338		52	

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

Nota: N = Nacional y E = Extranjero

### 3. ENSEÑANZA

### Actividades de educación continua y capacitación

Actividad		2016	2017	2018	2019	2020
Educación médica continua	Formal	6,511	5,409	6,187	6,804	2,692
	Informal	11,083	11,189	8,942	10,539	1,806
	<b>Subtotal</b>	<b>17,594</b>	<b>16,598</b>	<b>15,129</b>	<b>17,343</b>	<b>4,498</b>
Capacitación para el desarrollo y desempeño	Formal	2,216	2,340	3,348	2,247	1,060
	Informal	1,523	3,728	2,514	1,515	789
	<b>Subtotal</b>	<b>3,739</b>	<b>6,068</b>	<b>5,862</b>	<b>3,762</b>	<b>1,849</b>
Educación para la salud		22,214	26,345	18,176	19,068	16,896
PIPHOS		1,070	1,299	1,237	493	401
<b>Subtotal</b>		<b>23,284</b>	<b>27,644</b>	<b>19,413</b>	<b>19,561</b>	<b>17,297</b>
<b>Total</b>		<b>44,617</b>	<b>50,310</b>	<b>40,404</b>	<b>45,110</b>	<b>23,644</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

### 3. ENSEÑANZA

### Material de apoyo para la enseñanza e investigación

BIBLIOHEMEROTECA					
MATERIAL Y EQUIPO		UTILIZACION	Horas semana de servicio	65	
			Usuarios internos	989	
			Usuarios externos	2,062	
Libros	9265		Préstamos	Libros	74
Revistas	735			Revistas	143
Fotocopiadoras	1		Préstamos interbibliotecarios		779
Computadoras	22		Fotocopias		51,186
Revistas electrónicas Institucional	5		Consultas	Base de datos	24,158
Revistas electrónicas CONRICYT	330			Revistas electrónicas	22,221
Bases de datos	6				

	No.	CAPACIDAD	OCUPACIÓN HORAS/SEMANA
Aulas	11	217	8-10
Auditorios	2	470	6-11
Salas de Junta	5	60	8

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Enseñanza, INP.

# ATENCIÓN MÉDICA

## FE DE ERRATAS

Por error se publicaron datos con errores en las páginas 43 y 60, relativos a los años 2020, los cuales fueron corregidos:

Dice pág. 43:

Subtotal: 101,682

Total: 125,396

Debe decir:

Subtotal: 106,145

Total: 129,859

Dice pág. 60:

Preconsultas, De primera vez, subsecuentes, Procedimientos y Consulta Externa de Pediatría

Debe decir:

Ingresos, Egresos, Cirugías, Interconsultas, Urgencias

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Recursos humanos

	2016	2017	2018	2019	2020
Médicos	195	195	201	201	199
Médicos residentes	187	187	187	187	186
Enfermeras	817	817	832	864	781
De confianza	44	44	44	43	40
Especialistas	394	408	417	170	151
Generales	336	330	328	565	568
Auxiliares de enfermería	43	35	43	86	22
Personal de apoyo a la atención e investigación	746	746	746	695	775
<b>Plantilla total INP</b>	<b>2,630</b>	<b>2,630</b>	<b>2,641</b>	<b>2,645</b>	<b>2,645</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Dirección de Administración, INP.

#### 4. ATENCIÓN MÉDICA

#### Consulta externa según servicios de atención

	2016	2017	2018	2019	2020
Preconsultas	16,367	14,303	14,192	19,368	11,560
De primera vez	15,195	5,705 *	5,386	5,107	4,159
Subsecuentes	97,738	112,924 **	126,665	122,035	69,604
Procedimientos	77,072	72,434	48,860	37,018	20,822
<b>Subtotal</b>	<b>206,372</b>	<b>205,366</b>	<b>195,103</b>	<b>183,528</b>	<b>106,145</b>
Urgencias (valoraciones)	39,044	36,804	35,832	36,864	21,788
Valoraciones COVID – 19	<i>No aplica</i>				1,926
<b>Total</b>	<b>245,416</b>	<b>242,170</b>	<b>230,935</b>	<b>220,392</b>	<b>129,859</b>

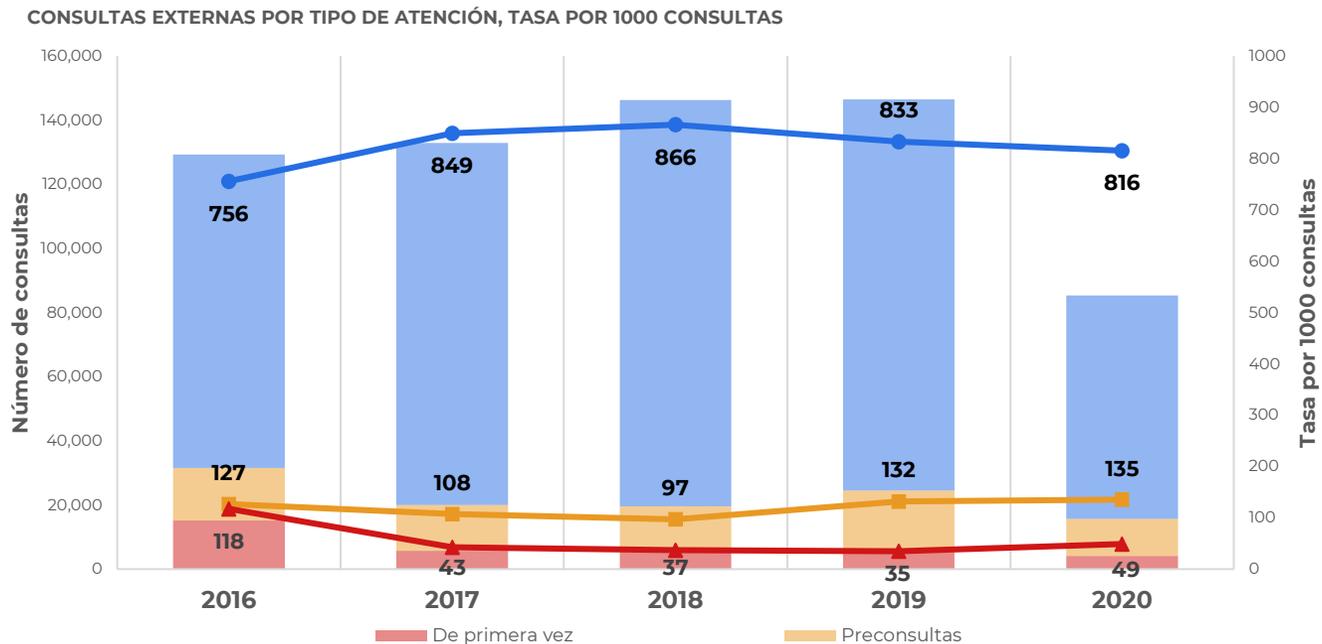
\* Consultas de primera vez: La disminución se debe a que, en este rubro, a partir de 2017, solo se consideran las aperturas de expediente.

\*\* Subsecuentes: Este incremento se debe a que las consultas en las diferentes especialidades que previamente se consideraban de primera vez, a partir de 2017 se registran como subsecuentes.

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta externa por tipo de atención, Tasa por 1000 consultas, 2016 – 2020

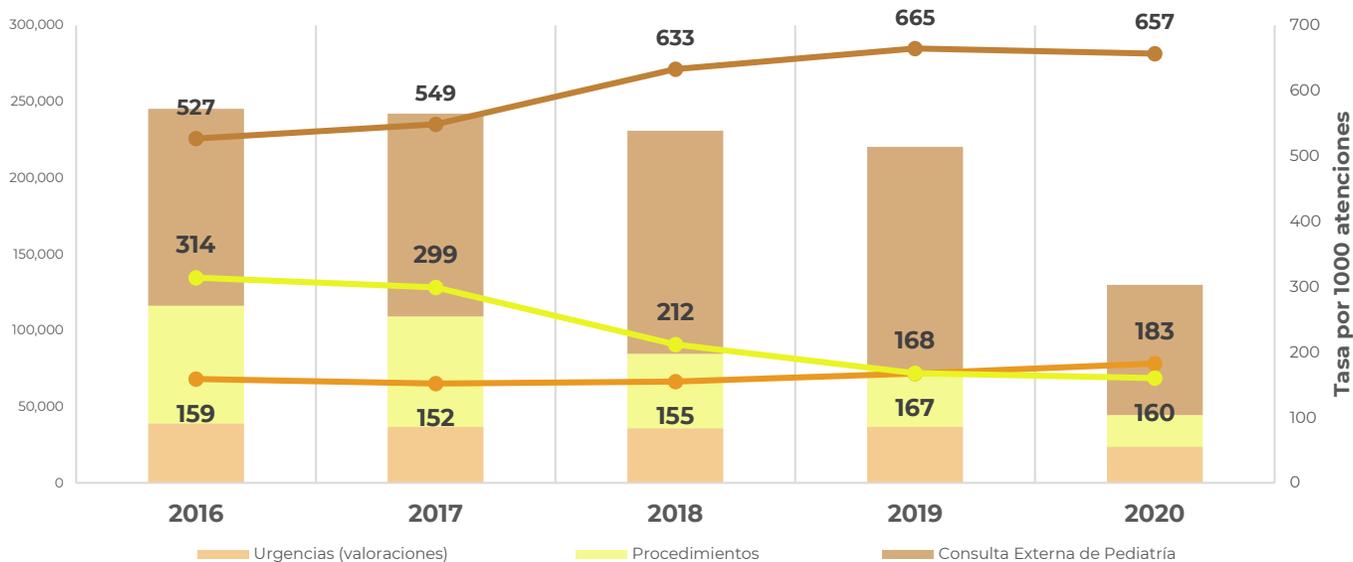


Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

Consultas, Urgencias (valoraciones), procedimientos, Tasa por 1000 consultas, 2016 – 2020

CEP, URGENCIAS (VALORACIONES), PROCEDIMIENTOS; TASA POR 1000 CONSULTAS



Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Consulta externa por subdirección y servicio

Subdirección	Servicio	Pre consultas	Consulta la. vez	Subse-cuente	Total realizado	Progra-mado	% r/p	*Procedi-mientos	Total con procedimientos
Consulta externa	Medicina de rehabilitación	644	523	1,887	3,054	5,581	54.7	0	3,054
	Comunicación humana **	185	497	1,805	2,487	6,347	39.2	0	2,487
	Consulta externa de pediatría ***	3,425	1,719	915	6,059	10,072	60.2	0	6,059
	Salud mental	79	676	2,700	3,455	7,034	49.1	405	3,860
	<b>Total</b>	<b>4,333</b>	<b>3,415</b>	<b>7,307</b>	<b>15,055</b>	<b>29,034</b>	<b>51.9</b>	<b>405</b>	<b>15,460</b>
Medicina crítica	Neonatología	0	2	316	318	394	80.7	0	318
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>316</b>	<b>318</b>	<b>394</b>	<b>80.7</b>	<b>0</b>	<b>318</b>
Hemato - Oncología	Hematología	142	196	6,373	6,711	8,610	77.9	0	6,711
	Oncología	10	67	2,721	2,798	3,126	89.5	0	2,798
	Radioterapia	1	71	373	445	597	74.6	0	445
	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>334</b>	<b>9,467</b>	<b>9,954</b>	<b>12,333</b>	<b>80.7</b>	<b>0</b>	<b>9,954</b>
Medicina	Alergia	97	173	5,653	5,923	9,444	62.7	250	6,173
	Cardiología	78	458	1,597	2,133	2,767	77.1	0	2,133
	Clínica del niño maltratado	339	63	491	893	1,583	56.4	0	893
	Clínica de atención al niño Down	23	74	678	775	1,319	58.7	0	775
	Clínica del adolescente	23	154	804	981	1,603	61.2	0	981
	Algología (clínica del dolor)	0	51	330	381	282	135.1	0	381
	Soporte para la calidad de vida	6	13	791	810	677	119.7	0	810
	Dermatología	159	528	1,591	2,278	4,482	50.8	315	2,593
	Dietética	0	0	0	0	738	0.0	0	0
	Endocrinología	171	231	2,465	2,867	4,379	65.5	377	3,244
	Gastroenterología y nutrición	107	534	2,158	2,799	4,711	59.4	607	3,406
	Genética	277	239	1,256	1,772	2,546	69.6	0	1,772
	Infectología	7	26	548	581	1,386	41.9	0	581
	Inmunología	109	78	3,819	4,006	5,536	72.4	0	4,006
	Medicina interna	9	5	1,289	1,303	1,688	77.2	0	1,303
	Nefrología	40	231	2,449	2,720	4,600	59.1	0	2,720
	Neurología	177	217	2,059	2,453	3,159	77.7	0	2,453
	Parasitología	2	7	32	41	63	65.3	0	41
	Salud reproductiva	59	190	726	975	1,315	74.1	0	975
		<b>Total</b>	<b>1,683</b>	<b>3,272</b>	<b>28,736</b>	<b>33,691</b>	<b>52,279</b>	<b>64.4</b>	<b>1,549</b>

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Consulta externa por subdirección y servicio

Subdirección	Servicio	Pre-consultas	Consulta 1a. vez	Subse-cuente	Total realizado	Progra-mado	% r/p	* Procedi-mientos	Total con procedimientos
Cirugía	Anestesia	3,974	0	0	3,974	5,198	76.5	0	3,974
	Cirugía cardiovascular	24	43	310	377	539	69.9	0	377
	Cirugía general	28	107	1,477	1,612	3,210	50.2	0	1,612
	Cirugía oncológica	12	47	991	1,050	1,225	85.7	0	1,050
	Cirugía plástica y reconstructiva	71	85	1,518	1,674	2,555	65.5	0	1,674
	Neumología y cirugía de tórax	7	209	852	1,068	2,296	46.5	0	1,068
	Estomatología	111	235	3,588	3,934	12,034	32.7	10,234	14,168
	Neurocirugía	30	140	1,320	1,490	2,325	64.1	0	1,490
	Oftalmología	166	177	1,252	1,595	5,078	31.4	0	1,595
	Ortopedia	849	227	4,694	5,770	10,094	57.2	0	5,770
	Otorrinolaringología	46	139	904	1,089	2,557	42.6	587	1,676
	Unidad de trasplantes de células	10	44	481	535	1,098	48.7	0	535
	Urología	43	117	1,552	1,712	3,065	55.9	0	1,712
	<b>Total</b>	<b>5,371</b>	<b>1,570</b>	<b>18,939</b>	<b>25,880</b>	<b>51,274</b>	<b>50.5</b>	<b>10,821</b>	<b>36,701</b>
SADyTRA	Banco de sangre	0	0	0	0	0	0.0	8,047	8,047
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>8,047</b>	<b>8,047</b>
Investigación	Laboratorio. de errores innatos del metabolismo y tamiz	20	29	376	425	686	62.0	0	425
	<b>Total</b>	20	29	376	425	686	62.0	0	425
	<b>Total general</b>	<b>11,560</b>	<b>8,622</b>	<b>65,141</b>	<b>85,323</b>	<b>146,000</b>	<b>58.4</b>	<b>20,822</b>	<b>106,145</b>

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

\* Procedimientos realizados en consultorio.

\*\* A partir de 2020, cambio a la Subdirección de consulta externa.

\*\*\* Consulta externa de pediatría incluye población abierta.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Causas de consulta de primera vez especialidades. Lista básica

Núm.	2019			Núm.	2020		
	Causas	Casos	Tasa		Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	2,709	17.8	1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,481	17.2
2	Enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas	1,410	9.3	2	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	875	10.1
3	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios médicos	1,381	9.1	3	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	799	9.3
4	Trastornos mentales y del comportamiento	1,137	7.5	4	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	614	7.1
5	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1,031	6.8	5	Tumores [neoplasias]	590	6.8
6	Tumores (Neoplasias)	842	5.5	6	Trastornos mentales y del comportamiento	586	6.8
7	Enfermedades del sistema respiratorio	655	4.3	7	Enfermedades del sistema genitourinario	432	5.0
8	Enfermedades del sistema nervioso	643	4.0	8	Enfermedades del sistema nervioso	426	3.8
9	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	610	3.8	9	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	329	3.6
10	Enfermedades del sistema genitourinario	583	3.7	10	Enfermedades del sistema digestivo	311	3.5
		<b>15,204</b>				<b>8,622</b>	

Tasa por 100 pacientes atendidos

Fuente: Informe anual 2019 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

#### 4. ATENCIÓN MÉDICA

#### Causas de consulta de primera vez, procedencia

Entidad federativa	2016	2017	2018	2019	2020
Ciudad de México	6,288	6,140	7,194	7,292	4,214
Estado de México	3,501	3,668	3,793	4,017	2,611
Morelos	152	202	216	142	109
Guerrero	663	685	884	846	386
Hidalgo	243	299	295	330	152
Veracruz	375	331	435	351	167
Guanajuato	105	80	94	92	47
Puebla	239	253	272	292	186
Oaxaca	180	250	276	243	111
Michoacán	194	166	208	177	120
Otras entidades	598	558	635	506	281
Extranjeros	0	0	0	0	2
Ignorados	2,657	1,671	1,056	916	236
<b>Total</b>	<b>15,195</b>	<b>14,303</b>	<b>15,358</b>	<b>15,204</b>	<b>8,622</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Causas de consulta de primera vez, procedencia 2020



Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Consulta en urgencias

Urgencias		2016	2017	2018	2019	2020	
Total de valoraciones en urgencias		39,044	36,804	35,832	36,864	21,788	
Valoraciones COVID-19		No aplica				1,926	
Prehospitalización Urgencias	Urgencias calificadas	14,802	13,814	12,433	12,369	9,473	
	Ingresos	Hospitalización urgencias	1,206	1,105	993	928	767
		Pase a piso	2,629	2,113	1,867	1,991	2,233
	Egresos	Alta	10,288	10,321	9,319	9,102	6,090
		Referidos	456	256	239	324	365
		Defunciones	14	19	15	24	18
	Estadística	Número de camillas	8	25	25	25	25
		Promedio horas estancia	8	24	24	24	24
		Horas pacientes	116,744	331,536	298,392	296,856	227,352
		Horas camilla	70,272	219,000	219,000	219,000	219,600
% ocupación		166.1	151.4	136.3	135.6	103.5	
Rotación de camillas	583.7	552.6	497.3	494.8	378.5		
Intervalo de sustitución	-2.4	-2	-1.6	-1.6	-0.2		

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Consulta en urgencias

Urgencias		2016	2017	2018	2019	2020	
Hospitalización urgencias	Ingresos	1,228	1,111	993	874	767	
	Egresos	Alta por curación	8	10	7	5	4
		Alta por mejoría	295	251	265	212	247
		Alta voluntaria	3	7	4	1	0
		A otro hospital	21	23	35	25	18
		Pase a piso	848	770	631	580	485
		Defunción total	34	49	48	53	20
		- 48 horas	16	15	14	14	8
		+ 48 horas	18	34	34	39	12
	Estadística	Número de camas	16	16	16	16	16
		Promedio días estancia	4	4	5	6	4
		Días paciente	4,656	4,759	4,670	4,652	3,290
		Días cama	5,856	5,840	5,840	5,840	5,872
		% ocupación	78.6	81.5	80	79.7	54.0
		Rotación de camas	75.6	69.4	61.9	54.8	48.4
Intervalo de sustitución	1.1	0.9	1.2	1.4	3.6		

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

#### 4. ATENCIÓN MÉDICA

#### Causas de demanda de atención, urgencias calificadas

Número	Clave C.I.E.	Causas	Atenciones	Tasa *
1	S06.9	Traumatismo intracraneal, no especificado	541	5.7
2	K37.X	Apendicitis, no especificada	346	3.7
3	R10.4	Otros dolores abdominales y los no especificados	329	3.5
4	R56.8	Otras convulsiones y las no especificadas	285	3.0
5	T18.9	Cuerpo extraño en el tubo digestivo, parte no especificada	205	2.2
6	A09.9	Gastroenteritis y colitis de origen no especificado	202	2.1
7	S42.4	Fractura de la epífisis inferior del húmero	189	2.0
8	S52.4	Fractura de la diáfisis del cúbito y del radio	182	1.9
9	C91.0	Leucemia linfoblástica aguda [LLA]	163	1.7
10	J11.1	Influenza con otras manifestaciones respiratorias, virus no identificado	162	1.7
11	N39.0	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	162	1.7
12	P59.9	Ictericia neonatal, no especificada	148	1.6
13	J96.0	Insuficiencia respiratoria aguda	132	1.4
14	K59.0	Constipación	127	1.3
15	J18.0	Bronconeumonía, no especificada	118	1.2
16	D70.X	Neutropenia / fiebre	109	1.2
17	S42.3	Fractura de la diáfisis del húmero	108	1.1
18	J46.X	Estado asmático	106	1.1
19	T07.X	Traumatismos múltiples, no especificados	102	1.1
20	T14.1	Mordedura de perro	101	1.1
		<b>Todas las demás</b>	<b>5,656</b>	<b>59.7</b>
		<b>Total</b>	<b>9,473</b>	<b>100.0</b>

\* Tasa por 100 pacientes atendidos

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

#### 4. ATENCIÓN MÉDICA

#### Ingreso hospitalario por subdirección y servicio

Subdirección	Servicios	Consulta externa	Urgencias	Transferencias intrahospitalarias	Realizado	Programado	% R/p
Medicina crítica	Neonatología	0	319	14	333	254	131.1
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>319</b>	<b>14</b>	<b>333</b>	<b>254</b>	<b>131.1</b>
Hemato – Oncología	Hematología	268	93	90	451	453	99.6
	Oncología	650	90	104	844	823	102.6
	<b>Total</b>	<b>918</b>	<b>183</b>	<b>194</b>	<b>1,295</b>	<b>1,276</b>	<b>101.5</b>
Medicina	Alergia	0	0	0	0	0	0.0
	Cardiología	168	30	28	226	314	72.0
	Dermatología	0	0	0	0	1	0.0
	Endocrinología	0	0	5	5	14	0.0
	Gastro-nutrición	141	84	50	275	290	94.8
	Genética	0	0	0	0	0	0.0
	Infectología	117	953	311	1,381	1,060	130.3
	Inmunología	66	66	47	179	204	87.7
	Medicina interna	2	1	3	6	50	12.0
	Nefrología	82	44	37	163	178	91.6
	Neurología	59	69	61	189	132	143.2
	Parasitología	0	0	0	0	0	0.0
	Salud reproductiva	1	0	0	1	9	0.0
	<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>1,247</b>	<b>542</b>	<b>2,425</b>	<b>2,252</b>	<b>107.7</b>

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Ingreso hospitalario por subdirección y servicio

Subdirección	Servicio	Consulta externa	Urgencias	Transferencias intrahospitalarias	Realizado	Programado	% R / P
Cirugía	Cirugía cardiovascular	4	5	0	9	9	100.0
	Cirugía general	228	205	73	506	622	81.4
	Cirugía oncológica	93	14	5	112	159	70.4
	Cirugía plástica	2	1	1	4	17	0.0
	Cirugía de tórax y neumología	20	12	12	44	108	40.7
	Estomatología	5	2	0	7	16	0.0
	Neurocirugía	97	61	40	198	217	91.2
	Oftalmología	2	4	0	6	12	0.0
	Ortopedia	161	142	7	310	566	54.8
	Otorrinolaringología	26	13	3	42	78	53.8
	Urología	112	13	2	127	231	55.0
	Unidad de trasplantes	53	12	10	75	37	202.7
	<b>Total</b>	<b>803</b>	<b>484</b>	<b>153</b>	<b>1,440</b>	<b>2,072</b>	<b>69.5</b>
	<b>Total general</b>	<b>2,357</b>	<b>2,233</b>	<b>903</b>	<b>5,493</b>	<b>5,854</b>	<b>93.8</b>

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Egreso hospitalario por subdirección y servicio

Subdirección		Condición de los egresos							En el período			Tasa mortalidad		Transf Intra-hosp
		Curación	Mejoría	Alta voluntaria	Pase a otro hosp.	Defunciones			Realizado	Prog.	% R/p	Ajustada	General	
						-48	+48	Total						
Medicina Crítica	Neonatología	9	290	2	2	1	17	18	321	254	126.4	5.3	5.6	11
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>290</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>321</b>	<b>254</b>	<b>126.4</b>	<b>5.3</b>	<b>5.6</b>	<b>11</b>
Hemato - Oncología	Hematología	4	404	2	2	0	12	12	424	453	93.6	2.8	2.8	29
	Oncología	3	778	3	1	2	14	16	801	823	97.3	1.7	2.0	47
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>1,182</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>1,225</b>	<b>1,276</b>	<b>96.0</b>	<b>2.1</b>	<b>2.3</b>	<b>76</b>
Medicina	Alergia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
	Cardiología	5	189	1	1	1	15	16	212	314	67.5	7.1	7.5	9
	Dermatología	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0
	Endocrinología	0	4	0	0	0	0	0	4	14	28.6	0.0	0.0	0
	Gastro-nutrición	5	245	2	3	0	5	5	260	290	89.7	1.9	1.9	17
	Genética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
	Infectología	22	1,059	15	15	8	37	45	1,156	1,060	109.1	3.2	3.9	212
	Inmunología	3	167	1	1	0	5	5	177	204	86.8	2.8	2.8	4
	Medicina interna	0	1	0	0	0	0	0	1	50	2.0	0.0	0.0	3
	Nefrología	1	154	0	1	0	2	2	158	178	88.8	1.3	1.3	3
	Neurología	2	176	1	1	0	2	2	182	132	137.9	1.1	1.1	14
	Parasitología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Salud reproductiva	0	1	0	0	0	0	0	1	9	11.1	0.0	0.0	0	
	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>1,996</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>66</b>	<b>75</b>	<b>2,151</b>	<b>2,252</b>	<b>95.5</b>	<b>3.1</b>	<b>3.5</b>	<b>262</b>

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Egreso hospitalario por subdirección y servicio

Subdirección		Condición de los egresos							En el período			Tasa Mortalidad		Transf Intra-hosp
		Curación	Mejoría	Alta voluntaria	Pase a otro hosp.	Defunciones			Realiza-do	Progr	% R /P	Ajustada	General	
						-48	+48	Total						
Cirugía	C. cardiovascular	0	6	0	0	0	1	1	7	9	77.8	0.0	0.0	2
	C. general	14	462	0	1	0	5	5	482	622	77.5	1.0	1.0	26
	C. oncológica	0	100	0	0	0	3	3	103	159	64.8	2.9	2.9	7
	C. plástica	0	4	0	0	0	0	0	4	17	23.5	0.0	0.0	0
	C. de tórax y neumología	0	39	0	0	0	2	2	41	108	38.0	4.9	4.9	3
	Estomatología	0	7	0	0	0	0	0	7	16	43.8	0.0	0.0	0
	Neurocirugía	2	170	0	1	1	7	8	181	217	83.4	3.9	4.4	15
	Oftalmología	0	5	0	0	0	0	0	5	12	41.7	0.0	0.0	1
	Ortopedia	6	289	2	0	0	0	0	297	566	52.5	0.0	0.0	9
	Otorrinolaringología	0	39	0	1	0	0	0	40	78	51.3	0.0	0.0	2
	Unidad de trasplantes	1	59	1	0	0	5	5	66	37	178.4	7.6	7.6	4
Urología	1	126	0	0	0	0	0	127	231	55.0	0.0	0.0	0	
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>1,306</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>1,360</b>	<b>2,072</b>	<b>65.6</b>	<b>1.7</b>	<b>1.8</b>	<b>69</b>	
<b>Total general</b>		<b>78</b>	<b>4,774</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>132</b>	<b>145</b>	<b>5,057</b>	<b>5,854</b>	<b>86.4</b>	<b>2.6</b>	<b>2.9</b>	<b>418</b>

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Principales causas de egreso hospitalario. Lista básica

Núm.	2019	Núm.		2020			
	Causas	Egresos	Tasa	Causas		Egresos	Tasa
1	Tumores [neoplasias]	1,473	25.6	1	Tumores [neoplasias]	1,470	29.1
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	938	16.3	2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	603	11.9
3	Enfermedades del sistema respiratorio	530	9.2	3	Enfermedades del sistema digestivo	463	9.2
4	Enfermedades del sistema digestivo	512	8.9	4	Enfermedades del sistema respiratorio	400	7.9
5	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas.	470	8.2	5	Enfermedades del sistema genitourinario	336	6.6
6	Enfermedades del sistema genitourinario	335	5.8	6	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas.	269	5.3
7	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	277	4.8	7	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	249	4.9
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	269	4.7	8	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	235	4.6
9	Enfermedades del sistema nervioso	208	3.6	9	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	222	4.4
10	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	163	2.8	10	Enfermedades del sistema nervioso	218	4.3
<b>Total egresos</b>		<b>5,760</b>		<b>Total egresos</b>		<b>5,057</b>	

Fuente: Informe anual 2019 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

#### 4. ATENCIÓN MÉDICA

#### Egreso hospitalario, procedencia

Procedencia	2016	2017	2018	2019	2020
Ciudad de México	3,531	2,958	2,411	2,293	2,088
Estado de México	2,215	1,950	1,800	1,724	1,633
Guerrero	496	477	432	480	369
Veracruz	247	233	169	235	180
Hidalgo	192	157	180	168	125
Oaxaca	173	186	184	153	102
Puebla	182	183	162	137	171
Michoacán	146	180	103	114	82
Guanajuato	56	69	100	74	59
Morelos	119	98	85	65	45
Tlaxcala	70	80	73	55	31
Otras entidades	459	559	373	314	132
Extranjeros	2	0	2	3	1
<b>Total egresos</b>	<b>7,830</b>	<b>6,981</b>	<b>6,072</b>	<b>5,760</b>	<b>5,057</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Constante hospitalaria

Constante Hospitalaria	2016	2017	2018	2019	2020	Tendencia
Ingresos	7,858	7,271	6,335	6,039	5,493	
Egresos	7,830	6,981	6,072	5,760	5,057	
Cirugías	5,614	5,225	4,927	5,070	3,940	
Interconsultas	10,508	12,168	8,905	9,890	9,969	
Urgencias	39,044	36,804	35,832	36,864	23,714	

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Causas de mortalidad hospitalaria. Lista básica

Número	2019			Número	2020		
	Causas	Defunciones	Tasa		Causas	Defunciones	Tasa
1	Tumores [neoplasias]	32	27.4	1	Tumores [neoplasias]	44	30.3
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	32	27.4	2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	27	18.6
3	Enfermedades del sistema digestivo	12	10.3	3	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	14	9.7
4	Enfermedades del sistema respiratorio	11	9.4	4	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	11	7.6
5	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	7	6.0	5	Enfermedades del sistema circulatorio	9	6.2
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	6	5.1	6	Enfermedades del sistema digestivo	9	6.2
7	Enfermedades del sistema genitourinario	5	4.3	7	Enfermedades del sistema respiratorio	8	5.5
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	4	3.4	8	Enfermedad respiratoria aguda nCOV COVID-19	6	4.1
9	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	4	3.4	9	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	5	3.4
10	Enfermedades del sistema circulatorio	2	1.7	10	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	4	2.8
	Defunciones: 117				Defunciones: 145		
	Egresos: 5,760				Egresos: 5,057		
	Tasa bruta de mortalidad X 100 egresos: 2.0				Tasa bruta de mortalidad X 100 egresos: 2.9		

Tasa General por 100 pacientes atendidos

Fuente: Informe anual 2019 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Principales indicadores hospitalarios

Constante hospitalaria	2016	2017	2018	2019	2020 <sup>1</sup>
Egresos hospitalarios	7,830	6,981	6,072	5,760	5,057
Ocupación en por ciento	90.1	90.3	74.7	72.0 / 97.4 *	64.7 / 73.9
Promedio de estancia en días	10	11	11	11	11
Total de camas censables	243	243	243	251 / 186 *	251 / 220
Índice de rotación	32	29	25	23 / 31	20 / 23
Intervalo de sustitución	1.1	1.2	3.7	4.5 / 0.3 *	6.0 / 3.9
Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	1.7	2.4	2.4	2.0	2.9
Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria	1.5	2.1	2.1	1.9	2.6
Tasa de incidencia de infecciones nosocomiales	7	9.73	7.9	6.87* / 7.2	5.35* / 5.7
Incidencia o razón de infecciones nosocomiales en terapia intensiva	13.4	18.38	15.4	19.46**	20.61 **
Interconsultas	10,508	12,168	8,905	9,890	9,969

\* INP Global, Tasa de eventos de IAAS por 1000 días paciente.

\*\* Unidad de Terapia Intensiva, Tasa de eventos de IAAS por 1000 días paciente.

Durante el mes de diciembre de 2019 se consideraron 251 cama censables, ya las ocho camas del área de pensionados se reasignaron al Servicio de Inmunología (1), Hematología (1), Oncología (1) y Trasplante de Médula Ósea (5). Se reportaron 186 camas habilitadas debido a las diferentes obras de reconstrucción. debido a la remodelación del 2° y 3° piso, considerando las camas censables (251), sin embargo, si se tienen en cuenta las camas habilitadas (186) la ocupación fue del 97.4%, rebasando los parámetros recomendados, derivado del cierre de salas en reparación.

Durante los meses de enero a noviembre el informe médico quirúrgico consideró 243 camas censables; sin embargo, en el cuarto piso de hospitalización de enero a junio se realizaron obras de reconstrucción para resarcir los daños del sismo de septiembre de 2017, se cerraron los servicios médicos de infectología, medicina interna y gastro nutrición. El tercer piso se realizaron obras del mes de julio a noviembre y se cerraron los servicios de oncología, hematología e inmunología. El segundo piso cerró en noviembre y diciembre las áreas de cirugía general, ortopedia, neumología, cardiología, neurología otorrinolaringología.

<sup>1</sup> Por la pandemia de Covid - 19 se realizó la reconversión hospitalaria de las 251 camas censables se consideraron 220 camas censables habilitadas en promedio desde el 01 abril 2020.

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Principales indicadores hospitalarios por subdirección

Concepto	Subdirección de Área				Anual general
	MC	HO	MD	CX	
Camas censables	18	41	109	83	251 / 220 *
Ingresos	333	1,295	2,425	1,440	5,493
Egresos	321	1,225	2,151	1,360	5,057
Días cama	6,588	15,006	39,894	91,866	91,866 / 80,368 *
Días paciente	5,320	11,246	30,089	12,773	59,428
Promedio de días paciente	17	9	14	9	12
Promedio días estancia	15	9	13	9	11
Porcentaje de ocupación	80.8	74.9	75.4	42.0	64.7 / 73.9 *
Intervalo de sustitución	3.6	3.0	4.3	12.0	6.0 / 3.9 *
Índice de rotación de camas	18	30	20	15	20 / 23 *
Defunciones	18	28	75	24	145
Tasa de defunción ajustada	3.2	2.0	2.4	1.0	2.6

\* Por la pandemia de COVID – 19 se realizó la reconversión hospitalaria de las 251 camas censables se consideraron 220 camas censables habilitadas en promedio desde el 01 abril 2020.

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Estadísticas por subdirección y servicio

Subdirección y servicio		Estudios sociales	Inter-consultas	Núm. de cama	Núm. de egreso	Días paciente	Prom. días paciente	Días cama	% de ocupación	Rotación de camas	Intervalo de sustitución	Días estancia	Promedio de días estancia
Consulta externa	Comunicación humana *	8	65	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Medicina física	0	804	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Salud mental	0	372	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1,241</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Medicina crítica	Neonatología	173	152	18	321	5,320	17	6,588	80.8	18	4	4,794	15
	<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>152</b>	<b>18</b>	<b>321</b>	<b>5,320</b>	<b>17</b>	<b>6,588</b>	<b>80.8</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4,794</b>	<b>15</b>
Hemato – oncología	Hematología	61	432	14	424	4,030	10	5,124	78.6	30	3	3,931	9
	Oncología	59	30	27	801	7,216	9	9,882	73.0	30	3	7,185	9
	Radioterapia	15	49	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>511</b>	<b>41</b>	<b>1,225</b>	<b>11,246</b>	<b>9</b>	<b>15,006</b>	<b>74.9</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>11,116</b>	<b>9</b>
Medicina	Alergia	1	29	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Cardiología	24	749	5	212	3,080	15	1,830	168.3	42	-6	2,958	14
	Clínica del adolescente	10	87	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Clínica Down	1	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Clínica de niño maltratado	28	342	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Clínica del dolor	10	384	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Soporte para la calidad de vida	0	158	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Dermatología	0	416	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Endocrinología	2	334	0	4	18	5	0	0.0	0	0	18	5
	Gastro-nutrición	72	794	16	260	2,636	10	5,856	45.0	16	12	2,639	10
	Genética	13	245	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
	Infectología	203	735	55	1,156	15,866	14	20,130	78.8	21	3	13,489	12
	Inmunología	62	444	6	177	3,237	18	2,196	147.4	30	-7	3,638	21
	Medicina interna	12	11	6	1	42	42	2,196	1.9	0	667	13	13
	Nefrología	43	856	10	158	2,593	16	3,660	70.8	16	6	2,430	15
	Neurología	74	375	11	182	2,614	14	4,026	64.9	17	9	2,924	16
	Parasitología	8	109	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0
Salud reproductiva	0	23	0	1	3	3	0	0.0	0	0	3	3	
	<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>6,091</b>	<b>109</b>	<b>2,151</b>	<b>30,089</b>	<b>14</b>	<b>39,894</b>	<b>75.4</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>28,112</b>	<b>13</b>

Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Estadísticas por subdirección y servicio

Subdirección y servicio		Estudios sociales	Inter-consultas	Núm. de cama	Núm. de egreso	Días paciente	Prom. días paciente	Días cama	% Ocupación	Rotación de camas	Intervalo de sustitución	Días estancia	Promedio de días estancia
Cirugía	C. cardiovascular	49	142	6	7	263	38	2,196	12.0	1	337	321	46
	C. general	217	475	21	482	4,746	10	7,686	61.7	23	6	4,662	10
	C. oncológica *	45	186	4	103	756	7	1,464	51.6	26	5	567	6
	C. plástica	0	43	6	4	13	3	2,196	0.6	1	0	13	3
	C. de tórax y neumología	21	356	8	41	528	13	2,928	18.0	5	59	528	13
	Estomatología	0	489	0	7	25	4	0	0.0	0	0	25	4
	Neurocirugía	73	2	15	181	2,822	16	5,490	51.4	12	13	2,520	14
	Oftalmología	0	32	0	5	38	8	0	0.0	0	0	21	4
	Ortopedia	62	0	11	297	1,502	5	4,026	37.3	27	7	1,315	4
	Otorrinolaringología	4	153	2	40	174	4	732	23.8	20	12	151	4
	Unidad de trasplantes	26	72	5	66	1,316	20	1,830	71.9	13	7	1,152	17
Urología	21	24	5	127	590	5	1,830	32.2	25	10	592	5	
<b>Total</b>	<b>518</b>	<b>1,974</b>	<b>83</b>	<b>1,360</b>	<b>12,773</b>	<b>9</b>	<b>30,378</b>	<b>42.0</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>11,867</b>	<b>9</b>	
<b>Total general</b> (251 camas censables)	<b>1,397</b>	<b>9,969</b>	<b>251</b>	<b>5,057</b>	<b>59,428</b>	<b>12</b>	<b>91,866</b>	<b>64.7</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>55,889</b>	<b>11</b>	
<b>Total general</b> (220 camas censables)	<b>1,397</b>	<b>9,969</b>	<b>220</b>	<b>5,057</b>	<b>59,428</b>	<b>12</b>	<b>80,368</b>	<b>73.9</b>	<b>23</b>	<b>3.9</b>	<b>55,889</b>	<b>11</b>	

\* Los Egresos correspondientes a la Unidad de Trasplantes están incluidos en los Servicios de Hematología, Oncología e Inmunología  
A partir del 2do. Semestre 2019, por disposición de la Dirección Médica se incluyen 8 camas de Pensionados como camas censables  
Fuente: Informe anual 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Cirugía y trasplantes

Procedimiento	2016	2017	2018	2019	2020
Cirugías	5,614	5,225	4,927	5,070	3,940
• Ambulatorias	1,877	1,598	1,651	1,767	1,219
• Hospitalización	3,737	3,627	3,276	3,303	2,721
Endoscopías	1,364	1,611	1,547	1,355	520
Suspensión quirúrgica	303	240	211	303	260

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

Procedimiento	2016	2017	2018	2019	2020
Trasplantes	62	55	58	45	24
Renal	28	18	21	15	1
• Institucional	26	18	19	15	1
• Extramuros	2	0	2	0	--
De médula ósea	34	37	37	30	23
• Alogénico	26	25	11	20	3
• Autólogo	0	5	4	1	2
• Haploidéntico	8	7	22	9	18

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Área de quimioterapia ambulatoria

Aplicación	2016	2017	2018	2019	2020
Intravenoso	6,338	5,835	4,700	4,260	4,578
• Hematología	3,875	3,286	2,772	2,454	2,991
• Oncología	2,463	2,341	1,928	1,806	1,587
• Nefrología	90	35	--	--	--
• Medicina Interna	703	173	--	--	--
Catéter	579	660	864	1,045	5,399
• Hematología	276	239	427	551	421
• Oncología	303	421	437	494	400
Intramuscular	2,139	1,874	1,475	1,831	2,209
• Hematología	1,063	894	762	721	885
• Oncología	1,076	980	713	1,110	1,324
Intratecal	1,631	1,431	1,328	1,382	1,567
• Hematología	978	843	820	805	1,010
• Oncología	653	588	508	577	557
Subcutáneo	78	83	102	110	67
• Hematología	6	19	9	37	18
• Oncología	72	64	93	73	49
<b>Total</b>	<b>11,568</b>	<b>9,883</b>	<b>8,469</b>	<b>8,628</b>	<b>9,242</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Área de quimioterapia

Procedimiento		2016	2017	2018	2019	2020
Médula ósea	Aspiración	1,535	1,410	1,292	1,267	1,232
	• Hematología	1,169	1,051	917	879	910
	• Oncología	365	359	375	388	322
	Biopsia	198	289	224	259	1,508
	• Hematología	71	85	73	95	92
	• Oncología	127	204	151	164	184
Punción lumbar DX		2,189	1,908	1,805	1,795	1,891
	• Hematología	1,391	1,201	1,125	1,071	1,210
	• Oncología	798	707	680	724	681
Transfusiones		2,129	1,058	1,029	1,147	942

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo Clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

### Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento

	Unidad de medida	2016	2017	2018	2019	2020
Laboratorio	Estudios	1,157,016	1,167,576	1,081,733	1,033,271	831,595
Especialidades	Estudios	936,829	949,067	915,858	847,458	669,449
Banco de sangre	Estudios	220,187	218,509	165,875	185,813	162,146
Radiología e imagen	Estudios	48,634	61,254	56,769	56,784	35,244
	Pacientes	23,524	33,029	31,922	28,795	16,493
	EPP	2	1.9	1.8	2.0	2.1
Resonancia magnética	Estudios	2,260	1,734	2,461	2,501	2,100
	Pacientes	2,002	1,528	2,163	2,199	1,828
	EPP	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
Rehabilitación	Terapias	35,694	37,013	40,681	38,138	17,139
	Pacientes	5,584	6,473	5,572	5,159	2,498
	TPP	6.3	5.7	7.3	7.4	6.9
Radioterapia	Tratamientos	12,196	12,279	9,649	9,742	9,183
Anatomía patológica	Estudios	4,247	4,288	4,385	4,142	3,303
Necropsias	Estudios	25	30	29	29	6
P.E.T.	Estudios	465	479	420	364	346

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Estudios de laboratorio por especialidad

Especialidad	2016	2017	2018	2019	2020
Química clínica	693,543	702,881	656,681	606,104	511,573
Banco de sangre	220,187	218,509	165,875	185,813	162,146
Hemato-Oncología	77,206	76,872	79,519	81,059	63,732
Nefrología	50,132	46,625	49,871	48,101	25,823
Bioquímica	34,268	34,169	38,155	35,731	26,763
Inmuno – alergia	28,399	30,065	33,754	31,232	15,877
Bacteriología	22,916	22,157	20,866	17,531	11,644
Parasitología	12,613	12,117	11,377	7,506	3,794
Virología	12,344	14,417	13,230	13,979	9,183
Inmunogenética molecular	396	297	301	330	306
<b>Subtotal</b>	<b>1,152,004</b>	<b>1,158,109</b>	<b>1,069,629</b>	<b>1,027,386</b>	<b>669,449</b>
Laboratorio de investigación					
Biología molecular	4,115	8,615	11,286	5,134	163
Genética	897	852	818	751	591
<b>Total</b>	<b>1,157,016</b>	<b>1,167,576</b>	<b>1,081,733</b>	<b>1,033,271</b>	<b>831,595</b>
Pacientes atendidos	245,416	236,242	230,935	220,392	156,504
Estudios por paciente	4.7	4.9	4.7	4.7	5.3

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Archivo clínico, Dirección Médica. INP.

## 4. ATENCIÓN MÉDICA

## Sistema de Protección Social en Salud

Concepto	2016	2017	2018	2019 <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>
Cáncer	239	205	182	200	139
Trasplante de médula ósea	41	28	32	20	19
Trasplante renal	22	19	20	15	1
Malformaciones congénitas	201	204	249	191	126
Cuidados intensivos neonatales	32	40	29	28	36
Lisosomales	8	6	7	6	3
Hemofilia	5	7	3	5	7
Trasplante de córnea	5	1	4	9	0
Síndrome de Turner	-	-	-	10	5
Seguro Médico Siglo XXI	669	653	665	437	493
CAUSES	1,814	1,353	1,128	938	574
<b>Total</b>	<b>3,036</b>	<b>2,516</b>	<b>2,319</b>	<b>1,659</b>	<b>1,403</b>

Fuente: Informe anual 2016 – 2020. Departamento de Gestión Financiera. Dirección de Administración, INP.

### Notas:

1. Respecto a Seguro Popular/INSABI: Desde 2019, sabiendo de la inminente desaparición del Seguro Popular a principios de 2020, CCINSHAE solicitó a varios Institutos, entre ellos el INP, continuar con la atención de pacientes afiliados al Seguro Popular, asegurando que a futuro realizarían acciones para que los Institutos contaran con apoyos para dichos pacientes. El INP emitió instrucciones a todas las áreas para que se atendieran de forma integral y gratuita a los afiliados.

2. Respecto al número de casos: Al ser 2020 un año caracterizado por la aparición de la pandemia mundial causada por el virus SARS-CoV2, el sector salud mexicano, y en particular el Instituto Nacional de Pediatría, sufrió cambios en el modo de atender a los pacientes. El Instituto tomó la decisión de no poner en riesgo de contagio innecesario a los pacientes. A modo de ejemplo, varias de las cirugías o trasplantes tuvieron que reprogramarse hasta que los pacientes puedan acudir al Instituto sin prácticamente riesgo de contagio, ya que debido a que su sistema inmune es débil, es altamente probable que contagien. En general, todos los servicios tuvieron una baja generalizada en el número de casos nuevos atendidos.

## **COMITÉ DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD. INP**

Los servicios de salud enfrentan como uno de los principales retos lograr la seguridad de los pacientes y atención de calidad para ello deben evitarse los eventos adversos en los hospitales. Las infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS) son prevenibles en 70% de los casos y lograr esto aumentara la calidad de la atención hospitalaria, por ello el Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (CIAAS) del Instituto Nacional de Pediatría realiza una vigilancia epidemiológica estrecha e implementa estrategias de prevención con el apoyo de todo el personal de la institución y siendo guiado por los líderes de cada servicio y de la Dirección General, Medica, de Planeación, de Enseñanza y Administrativa. Se presenta el panorama epidemiológico y acciones contra las infecciones asociadas a la atención de salud antes conocidas como nosocomiales o intrahospitalarias.

**DRA. HILDA G. HERNÁNDEZ OROZCO**  
**SECRETARIA TÉCNICA DEL CIAAS EN EL INP**

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

### VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

- **Precisión de vigilancia epidemiológica de infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS)**

En 2020 se descartaron 46.8% de casos probables (475 de 1014) secundario a una revisión de las definiciones de caso con la normatividad y del equipo que realiza la vigilancia epidemiológica, los servicios con mayor problemática para detectar casos confirmados (por el número de casos descartados) son los listados abajo; una de las problemáticas que influye en esto, es el reingreso de pacientes y se resolvió lo de precisión de definición de acuerdo a normas.

Servicio	Núm. de casos descartados / totales	% Casos descartados
Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica	9/97	9.3
Hematología	6/59	17.1
Inmunología	6/11	35.3
Urgencias	5/35	14.3
Infectología	5/35	11.1

Fuente: informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

Acción a llevar a cabo: Se realizó revisión de acuerdo a normas y se reforzó con el equipo de vigilancia epidemiológica con lo que disminuyó el número de casos descartados en relación 2019 vs 2020. Debe reforzarse el análisis de los casos y determinar razones por los cuales se descartan estos.

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

- Indicadores de resultado

En 2020, el plan fue la reducción de 10.0% de la tasa de IAAS del INP por 1,000 días paciente, en comparación con el anual 2019 (8.7.); se logró la reducción del 20.6% con una tasa de 6.9.

Indicadores	Días paciente		Núm. eventos		Tasa x 1000 días paciente		Reducción	Aumento
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020	2020
Instituto Nacional de Pediatría todos los servicios	76,984	68,625	643	318	<b>8.4</b>	<b>5.4</b>	35.7 %	
U. Terapia Intensiva Pediátrica UTIP	4,523	4,270	88	88	<b>19.5</b>	<b>20.6</b>		5.0%
U. Cuidados Intensivos Cardiovasculares UCICV	1,869	1,757	32	36	<b>17.1</b>	<b>20.5</b>		16.5 %
Urgencias	4,652	3,170	65	30	<b>14.0</b>	<b>9.5</b>	32.1%	
Unidad Cuidados intensivos neonatales UCIN	3,824	5,320	18	26	<b>4.7</b>	<b>4.9</b>		4%
INP camas censables	65,940	59,940	453	318	<b>6.9</b>	<b>5.4</b>	21%	

Fuente: Informe anual 2019 – 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

### • Acción a llevar a cabo

En sesión del CIAAS se solicitó que se revisaran las estrategias llevadas a cabo y se propusieran cambios sin embargo las propuestas expuestas por los miembros del CIAAS se refiere a procesos hospitalarios y se concluyó que las actividades de la unidad operativa del CIAAS eran adecuadas.

1.	Priorizar al programa de prevención y control de infecciones como una de las líneas de acción clave de la Dirección.	8.	Estandarizar todos los procesos de la atención del paciente de acuerdo a guías nacionales e internacionales, así como con manuales e instrucciones de trabajo institucionales.
2.	Continuar con el compromiso y apoyo de la alta dirección para cumplir con el programa de prevención y control de infecciones en toda la institución y concientizar al personal para que lo lleve a cabo.	9.	Revisión y actualización de manuales, instrucciones de trabajo y guías institucionales de los procedimientos clínicos aplicándolas a la práctica para sistematizar y realizar adecuadamente los procedimientos.
3.	La alta dirección debe fomentar la conducta de prevención en la institución en sus actos para que se perciba como una prioridad institucional	10.	Acompañamiento de personal en formación y personal nuevo por los servicios a los que pertenezca dicho personal para realizar procedimientos adecuados y minimizar errores involuntarios.
4.	Gestión de recursos y de mejora de infraestructura por Dirección General, Dirección de Administración y otros servicios implicados en el proceso.	11.	Consolidar el trabajo del equipo operativo de prevención de infecciones.
5.	La Dirección de Administración, las subdirecciones, jefaturas y servicios a su cargo deben realizar las estrategias necesarias para lograr la contratación de servicios (incluyendo los subrogados) y abastecimiento de material y equipo con la calidad requerida para llevar a cabo las actividades de atención médica y del programa de prevención de infecciones.	12.	Concretar las estrategias del programa de prevención y control de infecciones al trabajar como un equipo el CIAAS y los servicios clínicos, administrativos, etc.
6.	Gestionar con instancias externas el apoyo para implementar nuevas estrategias de prevención y control de infecciones.	13.	Monitorización y supervisión estrecha con retroalimentación.
7.	Coordinación por Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP para verificación del cumplimiento de objetivos del programa de prevención.	14.	Búsqueda de medios de difusión de las estrategias y programas que logren la concientización del personal en prevención.

Fuente: Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

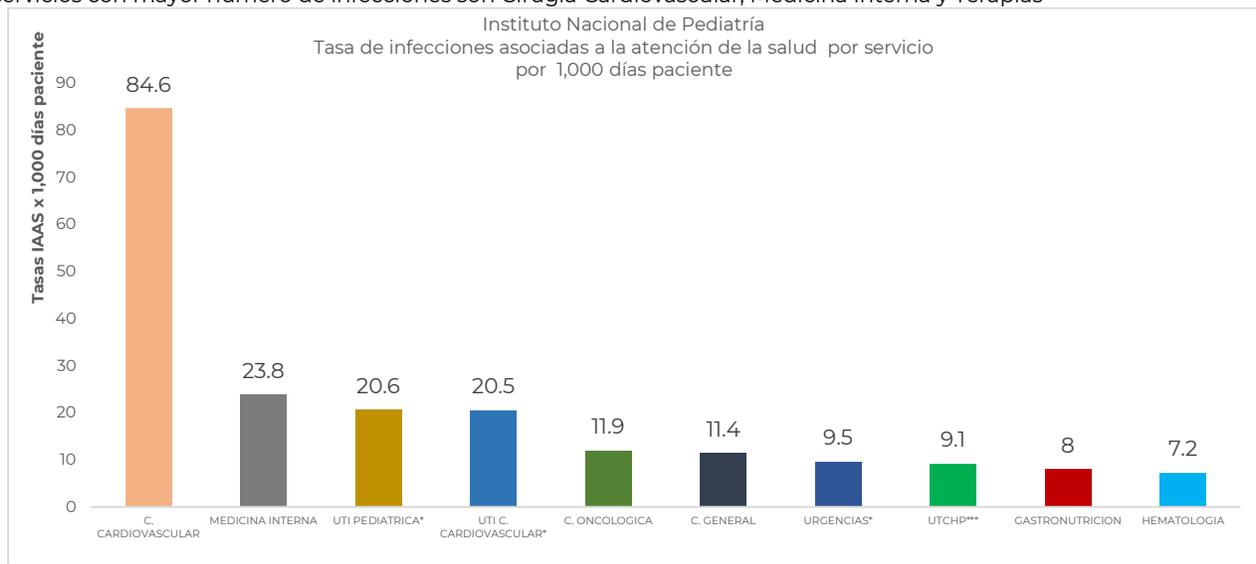
## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

### VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

- **Problemática de IAAS por servicio**

Los 10 servicios con mayor número de infecciones son Cirugía Cardiovascular, Medicina Interna y Terapias



Fuente: Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

## 5. COMITÉ IAAS

### Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

- **Problemática de IAAS por tipo de infección**

Utilizando una gráfica de Pareto 80/20 encontramos que las principales infecciones son infecciones del torrente sanguíneo, neumonías, infección de sitio quirúrgico e infecciones de tracto urinario. Otro problema son las gastroenteritis probablemente por su asociación en población pediátrica. Gráfica 9.

#### **ESTRATEGIAS DE ACCIÓN**

- Mejorando la vigilancia de infecciones de sitio quirúrgico

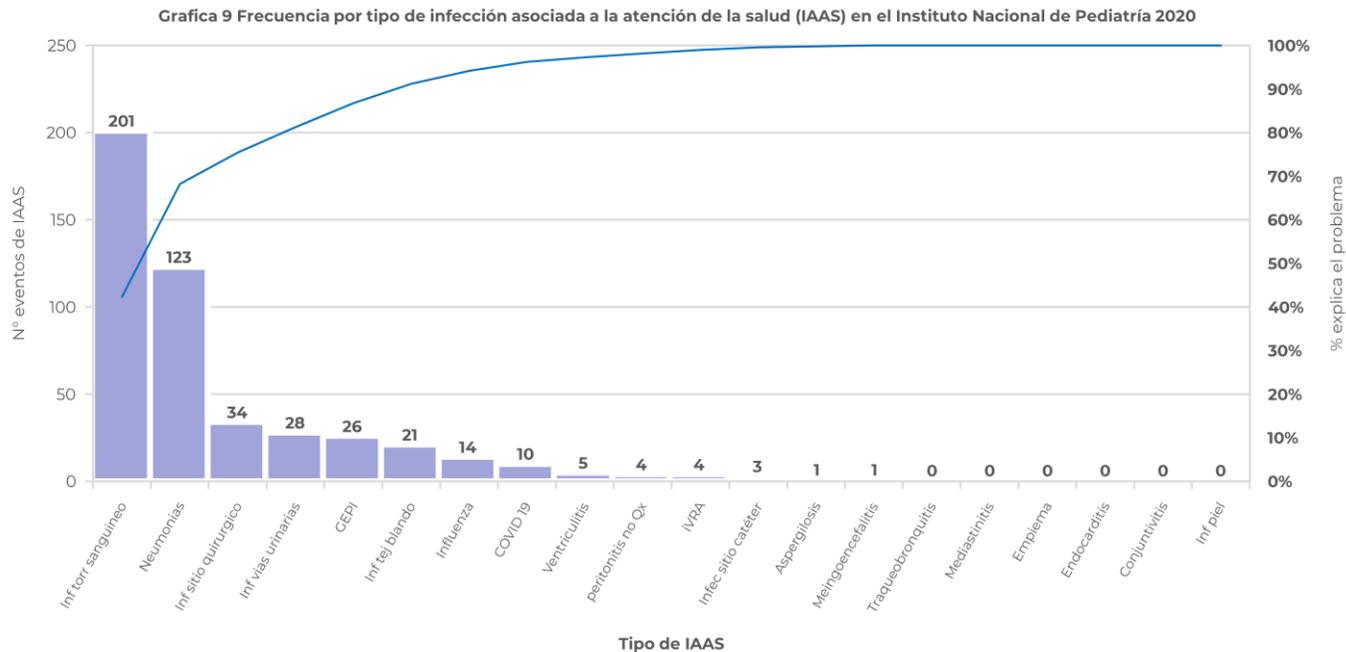
**Acción a llevar a cabo. Se implementará como una estrategia permanente una vigilancia más estrecha en forma conjunta con Clínica de Estomas de las infecciones del sitio quirúrgico porque se sospecha subregistro al solo detectar casos hospitalizados.**

- Mejorando la vigilancia de infecciones asociadas a la atención de salud

*Acción a llevar a cabo:* análisis de casos de acuerdo a las definiciones de normas y revisión de infecciones con los servicios que presentan mayor incidencia.

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020



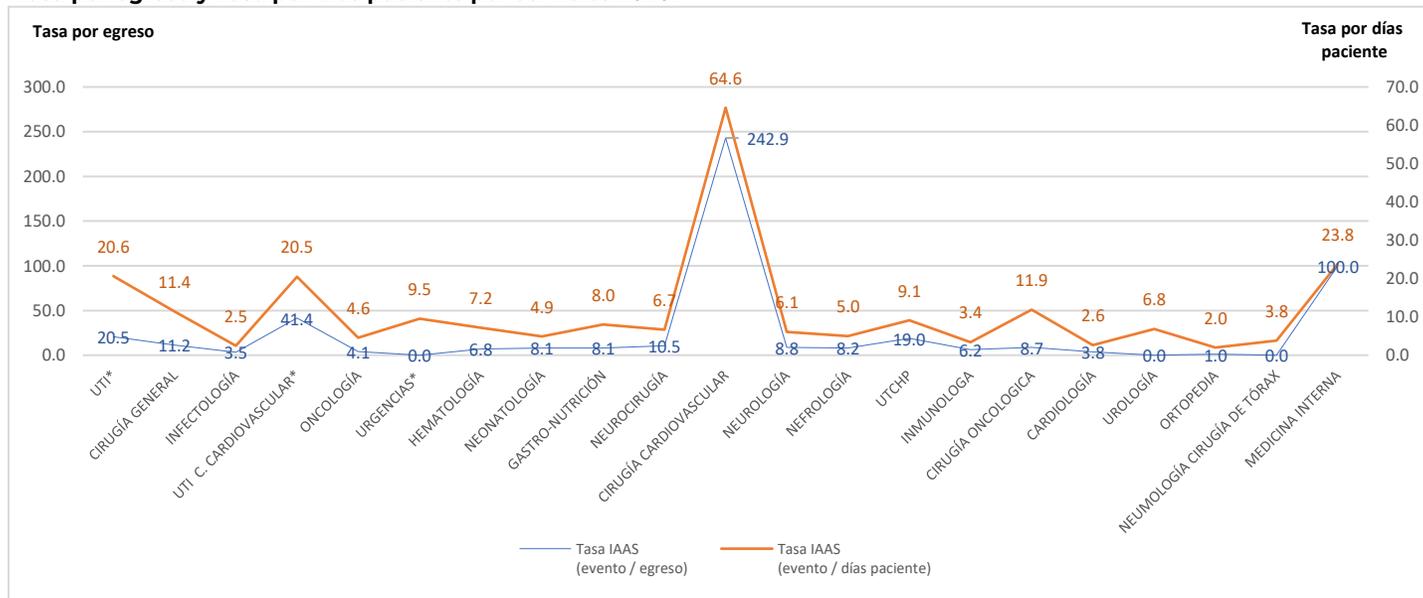
Fuente: Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

Indicadores de resultado tasas de IAAS por 1,000 días paciente y por 100 egresos por servicio

Tasa por egreso y Tasa por días paciente por servicios 2020.

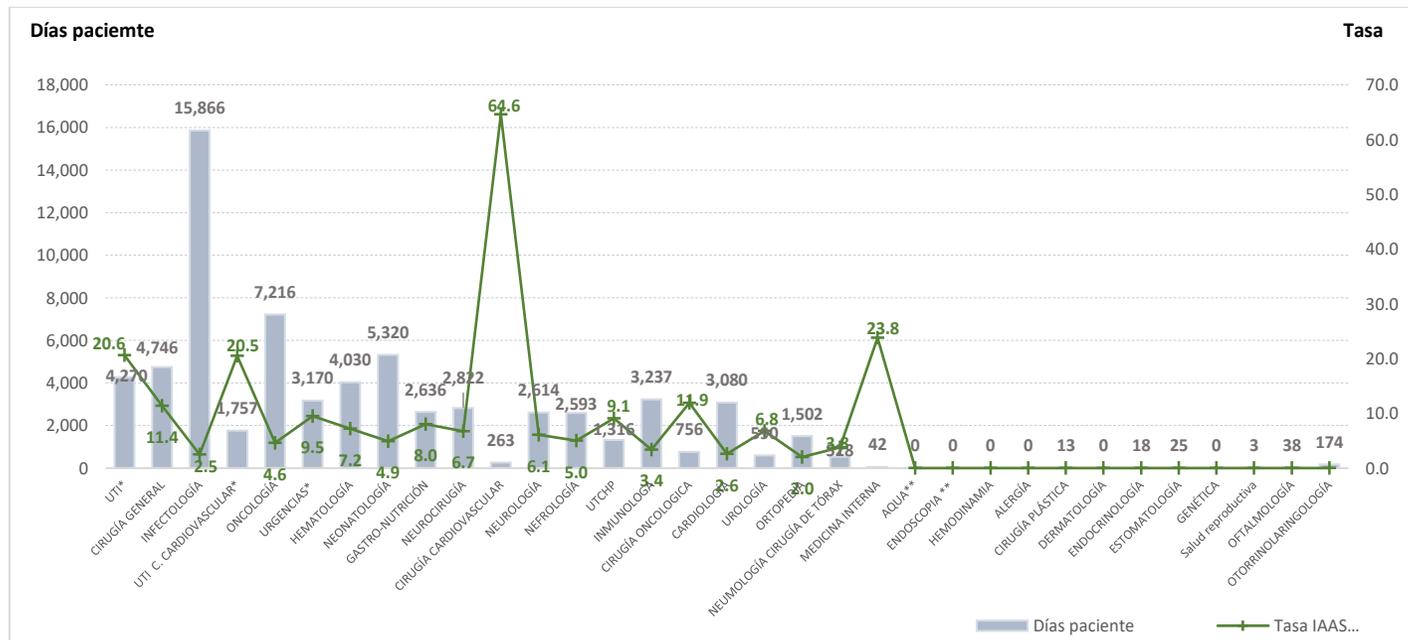


Fuente: Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

### Tasa IAAS por días paciente 2020



Fuente: Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

### VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

- **Problemática de defunciones asociadas a IAAS**

La tasa de defunciones asociada a las infecciones asociadas a la atención de la salud del Instituto es de 2.5 por 100 eventos.

Servicio	Tasa de letalidad	Defunción asociada a IAAS	Eventos de IAAS
Oncología	6.1	16	33
Hematología	6.9	2	29
Cirugía general	1.9	5	54
UCICV	2.8	9	36
UTIP	3.4	3	88
<b>Global INP</b>	<b>2.5</b>	<b>12</b>	<b>475</b>

Fuente: Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

*Acción a llevar a cabo:* Se analizan los casos en el Comité de infecciones asociadas a la atención de la salud.

Se realiza revisión del caso con lo documentado en expediente clínico y en caso necesario con el médico tratante para verificar la causa de muerte asociada.

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

- **Detección de probables brotes intrahospitalarios**

Durante el año se estudiaron 4 probables brotes realizando una detección oportuna y acciones de prevención y control.

*Acción a llevar a cabo:* continuar con la detección, prevención y control de brotes para evitar los efectos adversos secundarios.

- **Vigilancia de IAAS por C. Difficile**

### CIAAS Tasas C. Difficile por 1,000 días paciente

Institución	Número de C. difficile	Días paciente	Tasa X 1000 días paciente
NHSN 2018 USA	3699	144,370,561	0.03
<b>INP 2019</b>	<b>10</b>	<b>68,625</b>	<b>0.14</b>
Hospital Pediátrico c/enseñanza R. Ragusa			0.23

Fuente: Informe anual 2019 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

Las infecciones asociadas a la atención de la salud por C. difficile están por arriba de lo reportado en el anual de 2018 de Estados Unidos y son un 36% menos de lo reportado en el hospital pediátrico de Italia.

### CAPACITACIÓN

Una de las actividades prioritarias que debe realizarse es la capacitación del personal de salud y del cuidador primario por lo cual se llevó a cabo el programa anual de capacitación. Sin embargo, con la contingencia por pandemia se continuo con la capacitación en línea de higiene de manos y se capacito en uso de equipo protector como una de las estrategias para afrontar la pandemia.

La capacitación en línea de higiene de manos abarco

- **Taller para entrenadores de Higiene de Manos TTT.** Se cancelo la actividad presencial por la pandemia de COVID 19.

**Taller de bioseguridad.** Se lleva a cabo taller de bioseguridad en la institución con 6 personas Se cancelo la actividad presencial por la pandemia de COVID 19.

## 5. COMITÉ IAAS

## Panorama epidemiológico y acciones contra las IAAS en el INP 2020

### INDICADORES DE ATENCIÓN MÉDICA

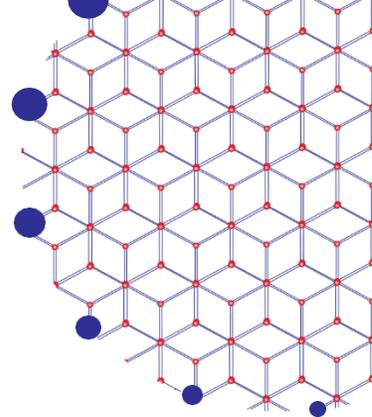
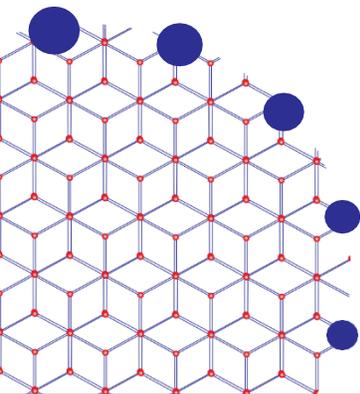
Dentro de los indicadores de calidad institucionales se encuentra el monitoreo de las tasas de infecciones asociadas a la atención de la salud del hospital y de áreas críticas.

- Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud

		2016	2017	2018	2019	2020
INP GLOBAL (camas censables)	Días paciente	80,141	80,064	66,221	65,940	59428
	<b>Tasa IAAS x 1000 días paciente</b>	<b>6.8</b>	<b>8.5</b>	<b>7.9</b>	<b>6.9</b>	<b>5.4</b>
	Número de eventos	548	679	524	453	318
	Defunciones asociadas	13	10	10	6	8
Unidad de Terapia Intensiva Cardiovascular	Días paciente	1,977	2,002	1,576	1,869	1,757
	<b>Tasa IAAS x 1000 días paciente</b>	<b>16.7</b>	<b>16.5</b>	<b>12.7</b>	<b>17.1</b>	<b>20.5</b>
	Número de eventos	33	33	20	32	36
	Defunciones asociadas	2	1	1	0	1
Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica	Días paciente	4,820	4,798	4,251	4,523	4,270
	<b>Tasa IAAS x 1000 días paciente</b>	<b>13.9</b>	<b>18.8</b>	<b>17.2</b>	<b>19.5</b>	<b>20.6</b>
	Número de eventos	67	90	73	88	88
	Defunciones asociadas	2	3	2	2	3
Urgencias	Días paciente	46,01.0	4,759	4,670	4,652	3,170
	<b>Tasa IAAS x 1000 días paciente</b>	<b>14.3</b>	<b>14.9</b>	<b>15.4</b>	<b>14.0</b>	<b>9.5</b>
	Número de eventos	66	71	72	65	30
	Defunciones asociadas	1	0	1	3	0

Fuente: Informe anual 2016 – 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. INP

# ADMINISTRACIÓN



## 6. ADMINISTRACIÓN

## Recursos humanos

Personal por área	2016	2017	2018	2019	2020
Dirección General	7	13	13	13	6
Dirección Médica	1,588	1,593	1,603	1,598	1,544
Dirección de Investigación	273	273	273	269	257
Dirección de Enseñanza	252	241	241	241	248
Dirección de Administración	465	465	458	452	431
Dirección de Planeación	29	29	36	37	39
Órgano Interno de Control	10	10	10	10	9
Subdirección Jurídica	6	6	7	7	8
Sindicato	0	0	0	14	13
<b>Plantilla total</b>	<b>2,630</b>	<b>2,630</b>	<b>2,641</b>	<b>2,641</b>	<b>2,645</b>
<b>Distribución de plazas</b>					
Enfermería	817	817	832	832	830
Personal técnico y de apoyo	746	746	695	695	673
Personal administrativo	529	529	530	530	533
Médicos residentes	187	187	187	187	187
Médicos	195	195	201	201	201
Investigadores	128	128	128	128	129
Servicios generales	40	40	40	40	40
Mandos medios y superiores	26	26	26	26	26
Plazas de enlace	2	2	2	2	2
<b>Plantilla total</b>	<b>2,630</b>	<b>2,630</b>	<b>2,641</b>	<b>2,641</b>	<b>2,645</b>

Fuente: Informe anual 2019. Dirección de Administración, INP.

## 6. ADMINISTRACIÓN

## Recursos financieros

### Asignación modificada del Presupuesto de Egresos de la Federación, Según capítulo de gasto (miles de pesos)

Capítulo de gasto		2016	2017	2018	2019	2020 *
1000	Servicios Personales	996,642.9	1,053,648.9	1,037,909.2	1,129,495.0	1,162,408.6
2000	Materiales y Suministros	601,842.9	594,909.6	735,318.9	615,310.1	739,923.9
3000	Servicios Generales	269,050.1	268,484.8	319,465.9	247,951.4	279,411.6
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	6,990.9	2,830.6	2,171.9	1,515.7	935.0
6000	Obra Pública	--	--	--	--	--
<b>Total</b>		<b>1,874,526.8</b>	<b>1,919,873.9</b>	<b>2,094,865.9</b>	<b>1,994,092.2</b>	<b>2,182,679.1</b>

Fuente: Informe anual 2019. Dirección de Administración, INP.

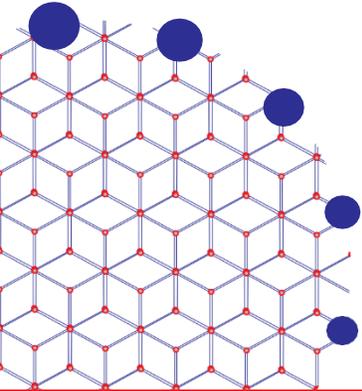
\* Nota: Cifras preliminares antes del Dictamen y de la Cuenta de la Hacienda Pública Federal e incluye recursos de terceros.

## 6. ADMINISTRACIÓN

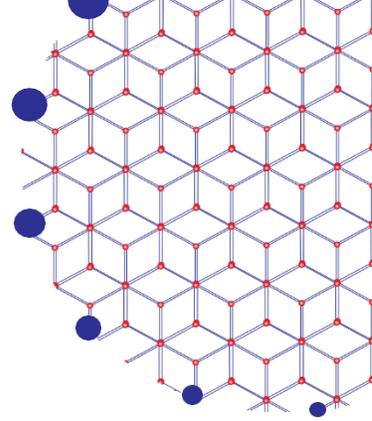
## Programa de fomento al ahorro

Concepto	Unidad de medida	2016	2017	2018	2019	2020
Gas natural	GCAL	3,839	4,561	4,543	4,102	3,769.11
Gasolina	LTS	19,870	14,701	16,017	13,028	7,735
Energía eléctrica	KWH	4,845,798	4,795,963	5,311,895	5,340,374	4,938,359
Agua	M3	158,832	134,473	152,859	125,262	95,451
Fotocopiado	Copia	3,149,388	4,076,947	3,886,655	3,590,512	3,361,144
Teléfono	Importe	250,403	257,858	155,341	229,082	252,968
Impresiones gráficas	Impresos	2,271,684	2,180,808	1,831,453	856,350	595,921

Fuente: Informe anual 2019. Dirección de Administración, INP.



# PLANEACIÓN



## 7. PLANEACIÓN

### Acreditaciones DGCEs

- 15 padecimientos
- 4 acreditados
- 11 Re-acreditados
- 9 programados para 2022

### Proyectos de mejora

- Prescripción completa de medicamentos en los pacientes de los departamentos de cirugía general, infectología, cardiología, gastronomía e inmunología.
- Cirugía segura.
- Consentimiento Informado para la administración de quimioterapia ambulatoria.
- Registro de medicamentos inhalados.
- Identificación correcta de los pacientes AESP.1

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

No.	Padecimiento	Estatus
1	Tratamiento antirretroviral de VIH/SIDA	Acreditado
2	Enfermedades del sistema nervioso	
3	Alteraciones cromosomáticas – Síndrome de Turner	
4	Diagnóstico y tratamiento de enfermedades lisosomales	
5	Hemopatías malignas	Re acreditado
6	Trasplante de médula ósea	
7	Hemofilia	
8	Trasplante de córnea	
9	Tumores sólidos del SNC	
10	Neonatos con insuficiencia respiratoria	
11	Tumores sólidos fuera del SNC	
12	Implante coclear	
13	Malformaciones congénitas y/o adquiridas en el aparato digestivo, urinario, columna vertebral y cardiovasculares	
14	Trasplante renal	
15	Acreditación CAUSES	

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS Y/O ELABORADOS EN 2020

No.	Manuales de Organización
1	Instituto Nacional de Pediatría
2	Dirección de Planeación
3	Subdirección de Tecnologías de la Información
4	Dirección de Enseñanza
5	Subdirección de Programación y Evaluación Educativa
6	Dirección de Investigación
7	Subdirección de Medicina Experimental
8	Subdirección de Investigación Médica

No.	Manuales de Procedimientos
1	Subdirección de Programación y Evaluación Educativa

## 7. PLANEACIÓN

UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL 2020

Nº de pláticas	No. cursos	Anual 2020	Personal capacitado
	1	Manejo de Sustancias Químicas (RPBI)	20
30		Manejo de Sustancias Químicas (RPBI)	350
	1	Combate de Incendios	20
	1	Primeros Auxilios Básicos	20
	1	Curso Propedéutico para Médicos Residentes (virtual)	90
	1	Primeros Auxilios Intermedios	20
	1	Combate de Incendios Avanzado en la Posta	30
40		Manejo de Extintores	380
	1	Primeros Auxilios Avanzados	20
60		Códigos de Emergencia	485
1		Adicciones	45
1		Conferencia impacto del Tabaquismo en la Salud (virtual)	40
<b>Total</b>			<b>1,520</b>

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL 2020

### Sismo 2020

Sismo con epicentro al Sur de Crucecita Oaxaca	Magnitud	Hora	Total de personas evacuadas
	7.5 escala Richter	10:29:02	1,420

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

Durante este período se llevó a cabo 2 ejercicios de simulacro generales de sismo con un total de 3663 personas participantes. Derivado de la pandemia por SARS COV19 el Gobierno de la Ciudad de México canceló todos los ejercicios programados para evitar los contagios.

Simulacros General Sismo	2020		
	Cantidad		
	Tiempo	Total de Participantes	Brigadistas
20 enero	08:91	2975	46
25 de enero	05:12	688	8

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

El Expediente Clínico Electrónico (ECE) es el eje de la sistematización institucional, dado que es el conjunto de subsistemas de información médica interoperando entre sí con sistemas administrativos mediante protocolos de intercambio de información estandarizados (HL7). El ECE es un conjunto de sistemas médicos, tomando como base el Sistema de Información Hospitalaria (HIS) "Medsys", y como sistemas complementarios; el sistema de Archivo de Imágenes y Comunicación (PACS) "Carestream", el de información de laboratorios "WinLab", el sistema de banco de sangre "e-delphyn", el sistema oncológico "SAFE", el sistema de administración SIA, el módulo de información para Seguro Popular, el Módulo de Prescripción Médica, entre otros. Todos ellos interoperando entre sí, de acuerdo con la NOM-024 para el ECE.



Fuente: Dirección de Planeación

## 7. PLANEACIÓN

Los resultados de la implementación del ECE se reflejan en la optimización de los diferentes procesos clínicos con impacto en la reducción del tiempo de atención a los pacientes, sin embargo, durante el 2020 se identifica una disminución del registro de citas derivado a la pandemia provocada por el virus SARS-Cov-2. En la siguiente gráfica se muestra la evolución de citas del área de Consulta Externa.



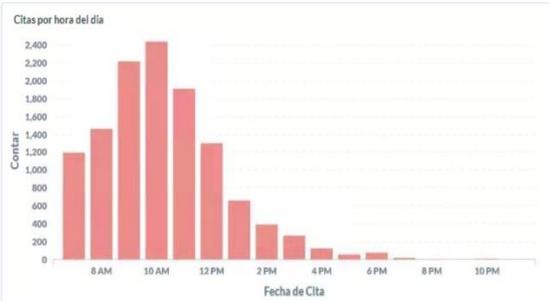
Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

Durante el primer semestre del año y derivado a la declaración de la pandemia, en materia de Tecnologías de la Información se han llevado a cabo adecuaciones a los diversos subsistemas que integran el Expediente Clínico Electrónico, cableado y habilitación de red con equipos de cómputo, reconfiguración en la red institucional para el acceso a videoconferencias, programación de videoconferencias institucionales, reconfiguración de equipo telefónico para soporte remoto, se desarrolló un foro para el Comité de Operaciones Emergentes, un sistema de aprendizaje en línea (SIALI), con la finalidad de cubrir el programa académico al personal médico residente y apoyar la operación de las actividades clínicas, investigación y enseñanza.

### Fortalecimiento al Sistema de Información Hospitalaria

Integrar una plataforma de análisis, procesamiento de información bajo un esquema de inteligencia de negocio para la toma de decisiones; se cuenta con una herramienta Business Intelligence directamente en el ECE.



Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

### **Fortalecimiento de infraestructura de cómputo, telecomunicaciones y sistemas informáticos para el soporte de los procesos institucionales.**

#### **Centro de Datos Principal (MDF)**

Al día de hoy se mantiene en óptimas condiciones la infraestructura de comunicaciones y de alojamiento de información en el Centro de datos principal, como se muestra. Dicho lugar se traduce como eje central de comunicación del INP en la condición ideal de seguridad y funcionamiento (energía, temperatura, iluminación, control de acceso).

#### Distribución del ancho de banda

Se aplican políticas para llevar a cabo las actividades institucionales y de comunicación al exterior de forma óptima. Durante el mes de junio del año 2020 la Comisión Federal de Electricidad (CFE) reactivó el enlace de internet (antes NIBA) para el acceso a internet con una velocidad de 100 Mbps. adicionalmente el Instituto cuenta con un enlace de 180 Mbps., en total se dispone de 280 Mbps. para atender la necesidad de comunicación institucional.

#### Servicio administrado de equipo de cómputo

- Se dispone de 800 equipos de cómputo y 10 equipos de cómputo portátiles.
- Optimización de actividades institucionales.
- Reducción del costo de mantenimiento
- Evitar la obsolescencia de las herramientas de cómputo



Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

## TRANSPARENCIA. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Tipos de solicitudes	2019	2020
Vacantes	5	--
Organigrama	10	--
Otros (Perfil, Plantilla)	--	--
Marco Jurídico	11	--
Directorio	13	14
Sueldos	5	--
Prestaciones de Serv. Púb.	--	--
Trámites (TCR, servicios)	--	--
Estadísticas	35	101
Presupuesto o avance financiero	24	22
Otros (Genero).	--	--
Programa de Trabajo	151	94

Tipos de solicitudes	2019	2020
Bienes Adquiridos (compra real)	55	122
Licitaciones	23	16
Servicios Contratados	22	1
Datos Personales (expediente clínico, expediente laboral)	26	22
No es competencia	--	4
Otros (Programa de apoyo)	--	--
Resultados de Actividades	2	--
Agenda de Serv. Púb.	--	--
Otros Protocolos Invg	--	--
Otros rubros generales	11	--
Bienes Arrendados	--	--
Mal capturadas o repetidas	--	20
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>416</b>

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

### REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE CONTROL Y CONSULTA

En el periodo se trabajo en la actualización de las fichas técnicas de valoración presentando series documentales sin variaciones. Se envió para validación al Archivo General de la Nación el Catálogo de Disposición Documental sin modificaciones.

### ACTUALIZACIÓN DE NOMBRAMIENTOS DE LOS RESPONSABLES DE ARCHIVO DE TRÁMITE Y RESPONSABLE DE ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN

En el periodo, un total de 114 áreas designaron a 125 servidores públicos como Responsables de Archivo de Trámite (RAT). Se realizó la difusión interna y externa del Responsable de Archivo de Concentración.

### ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS INVENTARIOS DOCUMENTALES

Derivado de la solicitud para la entrega de los inventarios; 84 áreas entregaron inventarios documentales, de los cuales 240 son de Archivo de Trámite y 110 de Documentación de Comprobación Administrativa Inmediata.

### TRANSFERENCIAS PRIMARIAS Y DONACIÓN A LA CONALITEG

Durante el periodo enero-diciembre, se llevaron a cabo, 3 Transferencias Primarias, con un total de 12 cajas, con los formatos debidamente validados; así mismo se continua con la sensibilización para la separación de documentación de desuso, como resultado se han llevado a cabo 10 transferencias de Documentación de Comprobación Administrativa Inmediata, equivalente a 33 cajas.

### ACCIONES DE DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVOS

Se continua con la publicación de los suplementos mensuales en materia de archivos , en la Gaceta Institucional, así como la actualización de los documentos electrónicos y formatos de la página institucional.

### ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA GUÍA DOCUMENTAL DE ARCHIVOS

La elaboración de la Guía Documental de Archivos, toma como base los inventarios documentales entregados; en este sentido se realizó el formato debidamente requisitado conforme a normativa, revisando la trazabilidad de los procesos de acuerdo a las funciones y atribuciones de las áreas generadoras de la documentación.

Fuente: Dirección de Planeación, INP.

## 7. PLANEACIÓN

### PP E010 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Propósito	<b>Eficacia en la formación de médicos especialistas.</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>98.1</b>	<b>96.4</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínico	157	162	
	<b>V2:</b> Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínico x 100	160	168	
Propósito	<b>Eficiencia terminal de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de profesionales de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados de la misma cohorte con constancia de terminación	3	2	
	<b>V2:</b> Total de profesionales de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados inscritos en la misma cohorte x 100	3	2	
Propósito	<b>Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua.</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	2000	2,692	
	<b>V2:</b> Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	2000	2,692	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E010 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Componente	<b>Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>91.7</b>	<b>91.4</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de cursos de formación de posgrado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos	33	32	
	<b>V2:</b> Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo x 100	36	35	
Componente	<b>Porcentaje de cursos de especialización no clínicas, maestrías y doctorados con percepción de calidad satisfactoria</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de cursos de especialización no clínica, maestría y doctorado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos	2	2	
	<b>V2:</b> Total de cursos de especialización no clínica, maestría y doctorado impartidos en el periodo X 100	2	2	
Componente	<b>Eficacia en la impartición de cursos de educación continua</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2}</math></b>	<b>100.0</b>	<b>318.2</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	11	35	
	<b>V2:</b> Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	11	11	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E010 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Componente	<b>Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2}</math></b>	<b>15.0</b>	<b>65.3</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	300	1,759	
	<b>V2:</b> Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	2,000	2,692	
Componente	<b>Percepción sobre la calidad de la educación continua</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2}</math></b>	<b>9.0</b>	<b>9.5</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>V1:</b> Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	4,482	18,036	
	<b>V2:</b> Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	500	1,891	
Actividad	<b>Porcentaje de postulantes aceptados</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>37.0</b>	<b>42.9</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Número de candidatos seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado	185	177	
	<b>V2:</b> Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado x 100	500	413	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E010 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Actividad	<b>Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua</b> <b>Fórmula: variable1 / variable2 x 100</b>	<b>100.0</b>	<b>134.6</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	2,000	2,692	
	<b>V2:</b> Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x 100	2,000	2,000	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

PP E022 Investigación y desarrollo tecnológico en salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Fin	<b>Porcentaje de investigadores institucionales de alto nivel</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>69.0</b>	<b>72.1</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de investigador en las categorías D-E-F del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	100	101	
	<b>V2:</b> Total de investigadores del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual x 100	145	140	
Propósito	<b>Porcentaje de artículos científicos de impacto alto publicados en revistas</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>61.0</b>	<b>73.0</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII) en el periodo	114	127	
	<b>V2:</b> Artículos científicos totales publicados en revistas (grupos I a VII) en el periodo x 100	187	174	
Propósito	<b>Promedio de productos por investigador institucional</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2}</math></b>	<b>1.4</b>	<b>1.4</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Productos institucionales totales en el periodo.	201	191	
	<b>V2:</b> Total de investigadores institucionales vigentes en el periodo.	145	140	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

PP E022 Investigación y desarrollo tecnológico en salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Componente	<b>Proporción del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>213.6</b>	<b>204.2</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual	36,143,824	29,149,694	
	<b>V2:</b> Presupuesto federal institucional destinado a investigación en el año actual	16,924,641	14,273,693	
Actividad	<b>Porcentaje del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>2.4</b>	<b>1.9</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, en el año actual	16,924,641	14,273,693	
	<b>V2:</b> Presupuesto federal total institucional en el año actual	711,543,106	744,835,487	
Actividad	<b>Porcentaje de ocupación de plazas de investigador</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>98.4</b>	<b>96.1</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Plazas de investigador ocupadas en el período	127	124	
	<b>V2:</b> Plazas de investigador autorizadas en el período	129	129	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Fin	<b>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>70.0</b>	<b>69.3</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	2,695	2,881	
	<b>V2:</b> Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación	3,850	4,159	
Propósito	<b>Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>97.0</b>	<b>95.9</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	4,312	4,852	
	<b>V2:</b> Total de egresos hospitalarios	4,445	5,057	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Componente	<b>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad con la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>89.9</b>	<b>97.7</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>VI:</b> Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	340	336	
	<b>V2:</b> Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados	378	344	
Componente	<b>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>85.4</b>	<b>92.5</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>VI:</b> Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	12,320	26,299	
	<b>V2:</b> Total de procedimientos diagnósticos realizados	14,423	28,439	
Componente	<b>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</b> <b>Fórmula: <math>\text{variable1} / \text{variable2} \times 100</math></b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Verde</b>
	<b>VI:</b> Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	29,271	21,174	
	<b>V2:</b> Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados	29,271	21,174	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Componente	<b>Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta)</b> <b>Fórmula: variable1 / variable2 x 100</b>	<b>100.0</b>	<b>91.8</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>V1:</b> Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta)	118,766	109,043	
	<b>V2:</b> Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta)	118,766	118,766	
Componente	<b>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos</b> <b>Fórmula: variable1 / variable2 x 100</b>	<b>89.9</b>	<b>97.0</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>V1:</b> Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	340	64	
	<b>V2:</b> Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados	378	66	
Componente	<b>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</b> <b>Fórmula: variable1 / variable2 x 100</b>	<b>89.1</b>	<b>88.9</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	497	504	
	<b>V2:</b> Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional	558	567	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2020

Nivel MML	Indicadores Definición	Meta acumulada 2020		Semáforo
		Programada	Realizada	
Componente	<b>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</b> Fórmula: $\text{variable1} / \text{variable2} \times 100$	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Verde</b>
	<b>V1:</b> Número de auditorías clínicas realizadas	1	1	
	<b>V2:</b> Número de auditorías clínicas programadas x 100	1	1	
Componente	<b>Porcentaje de ocupación hospitalaria</b> Fórmula: $\text{variable1} / \text{variable2} \times 100$	<b>68.0</b>	<b>73.9</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>V1:</b> Número de días paciente durante el período	51,266	59,428	
	<b>V2:</b> Número de días cama durante el período	75,391	80,368	
Componente	<b>Promedio de días estancia</b> Fórmula: $\text{variable1} / \text{variable2}$	<b>10.1</b>	<b>11.1</b>	<b>Amarillo</b>
	<b>V1:</b> Número de días estancia	44,857	55,889	
	<b>V2:</b> Total de egresos hospitalarios	4,445	5,057	
Actividad	<b>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas</b> Fórmula: $\text{variable1} / \text{variable2} \times 100$	<b>28.0</b>	<b>36.0</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,744	4,159	
	<b>V2:</b> Número de preconsultas otorgadas en el periodo	9,800	11,560	
Actividad	<b>Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)</b> Fórmula: $\text{variable1} / \text{variable2} \times 1000$	<b>8.0</b>	<b>5.7</b>	<b>Rojo</b>
	<b>V1:</b> Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	357	318	
	<b>V2:</b> Total de días estancia en el periodo de reporte	44,857	55,889	

Fuente: Informe anual 2020. Dirección de Planeación INP

## 7. PLANEACIÓN

### REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Coordinación General de los Institutos Nacionales de Salud. Catálogo general de indicadores de gestión y formatos de información. versión modificada 2019.
- Carpeta Junta de Gobierno. Anexo Estadístico 2016 – 2021. INP.
- Informe Anual Médico Quirúrgico 2016 – 2020. Departamento de Archivo Clínico, Dirección Médica INP.
- Informe Anual Junta de Gobierno 2016 – 2020. Direcciones de Área INP. (Dirección de Investigación, Dirección de Enseñanza, Dirección Médica, Dirección de Administración y Dirección de Planeación).
- Informe anual 2020 del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud, CIAAS INP

