

XXI CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

“GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA NUEVA REALIDAD: UN RETO PARA TRABAJO SOCIAL”.

Lunes 14 de noviembre

09:00 - 10:00

Estándares de calidad

Lcda. Fca. Patricia Vázquez Guerrero

10:00 - 11:00

Gestión de la calidad en salud

Mtra. María Elena Téllez Martínez

11:00 - 11:30

RECESO

11:30 - 12:30

Calidad de atención en los sistemas de salud

Dr. Juan Pablo Villa Barragán

12:30 - 13:30

Estado actual del sistema de expediente clínico electrónico en México NOM 004 y 024

Dr. Héctor Macías Avilés

14:00 - 16:00

TALLER. Gestión efectiva del tiempo. Matriz del tiempo una herramienta efectiva

Mtra. Maricarmen Mendoza Carmona

Martes 15 de noviembre

09:00 - 10:00

Prestación gratuita en los servicios de salud

Dr. Juan Antonio Ferrer Aguilar

10:00 - 11:50

MESA REDONDA. Compartiendo experiencias sobre la prestación gratuita y el estudio socioeconómico

Lcda. Araceli Argueta Morales
Instituto Nacional de Pediatría
Lcda. Ma. Leticia Luis Cerón
Hospital Infantil de México

Lcda. Nadia Gabriel Soto
Hospital Pediátrico San Juan de Aragón
Lcda. Griselda Mejía Carrera
Hospital General Enrique Cabrera

Mtra. Elena Rosas Zúñiga
CMN 20 Noviembre ISSSTE
Mtra. Graciela Tesoro Cruz
Subdirectora de Educación para la Salud de la CDMX

12:00 - 13:00

Diseño de estrategias de intervención de Trabajo Social en salud

Mtra. Ma. Luisa Brain Calderón

13:00 - 14:00

Áreas de oportunidad del estudio socioeconómico

Mtra. Ma. de los Ángeles Rdgz. Casillas

14:00 - 14:30

RECESO

14:30 - 16:30

TALLER. Liderazgo y proyecto de mejora

Mtra. Rocío Torres Marín

Miércoles 15 de noviembre

09:00 - 10:00

Desarrollo Humano Organizacional

Dr. Alfonso Luna Martínez

10:00 - 11:00

Gestión por competencias del capitán humano

Dr. José Luis Espíndola Blando

11:10 - 12:00

Calidad en el servicio

Lcdo. Pablo Sergio Deras Quiñones

12:00 - 13:00

La socioeducación en la promoción del desarrollo humano

Mtra. Martha Patricia Flores Ayón

13:00 - 14:00

Atención centrada en la familia. Calidad de la atención.

Lcda. Ma. Gabriela Gatica Laborde

14:00 - 14:30

RECESO

14:30 - 16:30

TALLER. Liderazgo y proyecto de mejora

Mtra. Rocío Torres Marín



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

